

# ファンクラブ会員先行優先予約

2020年、奈々ちゃん史上最大規模の全国ツアーが開催！一緒に20周年イヤーをお祝いしましょう！

公演区分	日程	地域	開場時間/開演時間	会場	お問い合わせ先	制限枚数
A区分 (愛媛～ 富山公演)	3月28日(土)	愛媛	15:00/16:00	愛媛県武道館	デューク松山 089-947-3535	4枚まで
	4月11日(土)	栃木	16:00/17:00	宇都宮市文化会館 大ホール	HOT STUFF PROMOTION 03-5720-9999	2枚まで
	4月12日(日)	福島	17:00/18:00	けんしん郡山文化センター (郡山市民文化センター)大ホール	キョードー東北 022-217-7788	2枚まで
	4月26日(日)	山梨	17:00/18:00	YCC県民文化ホール (山梨県立県民文化ホール)大ホール	HOT STUFF PROMOTION 03-5720-9999	2枚まで
	5月02日(土)	福岡	17:00/18:00	福岡サンパレス	キョードー西日本 0570-09-2424	2枚まで
	5月03日(日・祝)		15:00/16:00			
	5月09日(土)	石川	17:00/18:00	金沢歌劇座	キョードー北陸チケットセンター 025-245-5100	2枚まで
	5月10日(日)	富山	17:00/18:00	オーバード・ホール (富山市芸術文化ホール)	キョードー北陸チケットセンター 025-245-5100	2枚まで
B区分 (神奈川～ 大阪公演)	5月16日(土)	神奈川	17:00/18:00	ぴあアリーナMM	キョードー東京 0570-550-799	2枚まで
	5月17日(日)		15:00/16:00			
	5月30日(土)	宮城	17:00/18:00	ゼビオアリーナ仙台	キョードー東北 022-217-7788	2枚まで
	5月31日(日)		15:00/16:00			
	6月21日(日)	山形	17:00/18:00	やまぎん県民ホール (山形県総合文化芸術館)	キョードー東北 022-217-7788	2枚まで
	6月27日(土)	広島	17:00/18:00	ふくやま芸術文化ホール リーデンローズ 大ホール	夢番地広島 082-249-3571	2枚まで
	7月11日(土)	大阪	17:00/18:00	大阪城ホール	サウンドクリエイター 06-6357-4400	4枚まで
	7月12日(日)		15:00/16:00			
C区分 (愛知公演)	8月16日(日)	愛知	12:00/14:00	ナゴヤドーム	サンデーフォークプロモーション 052-320-9100	7枚まで

※開場/開演時間は変更になる場合がございます。 ※3歳以上はチケットが必要です。  
※3歳未満のお子様は膝の上で鑑賞可能ですが、お席が必要な場合はチケットをお求めください。なお、チケットの名義人となる際は、会員ご本人様分として1席分必要です。

■チケット料金：8,300円(税込)

■発送手数料：公演区分ごとに770円(税込) ※【A区分】愛媛～富山公演/【B区分】神奈川～大阪公演/【C区分】愛知公演に分けて発送いたしますため、公演区分ごとに発送手数料がかかります。

■WEB決済手数料：440円(税込)

■お支払方法：クレジットカード/コンビニエンスストア/ペイジー (Pay-easy)

※お支払総額が10万円を超えるお申し込みの場合、ペイジー(Pay-easy)の取り扱い上限額を超える場合がございますので、クレジットカードもしくは、コンビニエンスストアをご選択ください。

■パソコン・スマートフォンを利用したお申し込みとなります。

※一部利用できない機種もございます。フィーチャーフォンからのご利用はできません。

● 申し込み・当落確認・入金期間 ●

【申し込み受付期間】2019年12月13日(金)15:00～12月26日(木)17:00予定

【当落確認・入金期間】2020年1月24日(金)15:00～2月3日(月)23:59予定

本案内用紙・チケット申し込みページの同意文・ファンクラブ規約を全てご了承いただき、チケットの申し込み・購入を行ってください。

※特定興行入場券について※

ファンクラブ会員先行優先予約は購入者の氏名・連絡先を確認のうえ販売される「特定興行入場券」です。ご了承の上、お申し込みください。主催者の同意なく、有償で譲渡することを禁止いたします。  
※なお、ファンクラブでは有償・無償を問わず、ファンクラブの運営するチケットマッチングシステム以外での譲渡・転売行為を禁止いたします。

お申し込みをされる前に必ず本案内用紙を全てよくお読みください。  
会員様ご自身のお手続きの不備により、申し込み・入金ができなかった場合、ファンクラブでは一切対応いたしかねます。  
ご不明な点がございましたら、本案内用紙6ページ目に記載の各お問い合わせ先にご連絡ください。

## STEP 1 申し込み方法 受付期間：2019年12月13日(金)15:00～12月26日(木)17:00予定

- ▼ ※申し込み開始前に必ずファンクラブページへのログインが可能かご確認ください。ログインができない等の理由でチケットの申し込み・入金ができなかった場合、ファンクラブでは一切対応いたしかねます。
- ▼ ※申し込みには、NANA PARTY内ファンクラブページへの初回ログイン登録が必要です。初回ログイン登録が済んでいない方はお申し込みいただけません。初回ログイン登録は、NANA PARTY内ファンクラブページの「会員の方 ログイン」バナーをクリックし、画面に従いお手続きください。（「NANA PARTYからオンラインでご入会された方」「オンラインにてグッズ通信販売もしくはファンクラブ会員先行優先予約をご利用いただいたことがある方」は、すでに会員様ご自身でログインパスワードを設定済みです。）

### ① NANA PARTY内ファンクラブページにログインする

ファンクラブページの「会員の方 ログイン」バナーをクリックし、ログインしてください。

#### ★パソコン・スマートフォン

URL : <https://fanclub.mizukinana.jp>

スマートフォン用 QR コード ▶



ログインに関してご不明な点等ございましたら、下記お問い合わせ先にご連絡ください。

※申し込み期間中はお電話が繋がりにくい場合がございます。

必ず本案内用紙のQ&Aや会員ログインページ（ログインでお困りの方へ）をご確認の上、お問い合わせください。

水樹奈々 オフィシャルファンクラブ『S.C. NANA NET』  
TEL : 03-6258-0477 (平日 12:00 ~ 18:00)

### ② チケット受付サイトにログインする（ここより外部サイトとなります）

- 1) ファンクラブページにログイン後(①)、該当公演の「TICKET」バナーをクリックしてください。
- 2) チケット受付サイトのログインボタンを押し、「有効なS.C. NANA NET会員番号5桁」と「NANA PARTY内ファンクラブページにてご登録いただいたパスワード」を入力してください。

※パスワードはご自身で設定された半角英数字混合8文字以上のものです。忘れた場合、NANA PARTY内ファンクラブページのログイン画面よりパスワードの再設定をしてください。

#### 【チケット受付サイトへはじめてログインされる方へ】

チケット受付サイトへのログイン後、「申込み者情報登録」画面が表示されますので、配信希望のメールアドレスを入力してください。その後、「件名：申込み者情報登録を完了してください」メールが配信されますので、記載のURLをクリックし、登録を完了してください（チケットの申し込みが完了したというお知らせではございませんので、ご注意ください）。

※必ず「@ticket-every.jp」からメールが受信できるように事前設定を行ってください。

※「申込み者情報登録」完了後、左記③の手続きへお進みください。

### ③ 画面指示に従い、ご希望の公演をお申し込みください

ご希望の公演日程・枚数・支払い方法をご選択ください。

ただし、全ての申し込み公演が当選する場合がございますので、ご了承の上お申し込みください。

※申し込みの際、ご希望の公演チケットの席種は「指定席8,300円(消費税込)」を必ずご選択ください。

※受付期間終了後のお支払方法変更はできません。お支払総額が10万円を超えるお申し込みの場合、ペイジー(Pay-easy)の取り扱い上限額を超える場合がございますので、クレジットカードもしくは、コンビニエンスストアをご選択ください。

### ④ 申し込みが完了したか確認する

チケットの申し込みが完了いたしますと、チケット申し込み完了の画面が表示されます。

また、「チケット申し込み完了メール」が配信されますので、届いているかご確認ください。

チケットの申し込みが完了しているが、必ずチケット受付サイトのマイページにてご自身でご確認ください。

チケット受付サイトのマイページにて申し込みの確認ができない場合、申し込みが完了していない可能性があります。

「チケット申し込み完了メール」も配信しておりますので、あわせてご確認ください。

※チケットの申し込み内容はNANA PARTY内ファンクラブページのMY PAGEでは確認できません。チケット受付サイトのマイページでのみ確認いただけますので、間違いないようお気を付けください。

#### ★申し込み内容の変更をご希望の場合★

申し込み内容の変更・キャンセルをご希望の場合、申し込み受付期間内であれば「チケット受付サイト」にて何度でも変更・キャンセルが可能です。

チケット受付サイトのマイページ内「申込み履歴一覧」より現在の申し込みをキャンセルし、再度申し込み操作を行ってください。

※追加という形で申し込み内容を変更することはできません。

チケットの申し込みに関してご不明な点等ございましたら、下記お問い合わせ先にご連絡ください。

チケット受付インフォメーション

TEL : 050-5855-1369 (平日 13:00 ~ 17:00)

## STEP 2 当落結果の発表 発表日時：2020年1月24日(金)15:00予定

- ▼ チケット受付サイトにてご登録いただいたメールアドレス宛に「当落結果通知メール」をお送りいたします。
- ▼ 事前に必ず「@ticket-every.jp」からのメールが受け取れるよう受信機器の設定を行ってください。
- ▼ なお、メールの配信には時間がかかる場合がございますので、予めご了承ください。
- ▼ ※「当落結果通知メール」の再配信はできません。誤って削除しないようご注意ください。

また、当落結果はチケット受付サイトのマイページでも確認いただけます。

メールが届かない場合、必ずチケット受付サイトにて当落結果をご確認ください。

(NANA PARTY内ファンクラブページのMY PAGEでは確認できません)

## STEP 3 チケット代金のご入金 (当選された方のみご確認ください)

入金期間：2020年1月24日(金)15:00～2月3日(月)23:59予定

- ①チケット受付サイトにログインし、マイページにアクセスしてください。
- ②「申込み履歴一覧」をクリックし、入金されるお申し込みの注文番号をクリックしてください。
- ③申込み内容に間違いがないか確認し、「お支払い」または「お支払い情報取得」をクリックしてください。
- ④申込み時に選択したお支払い方法が表示されますので、画面に従いお手続きください。お支払い方法に関するご案内はメールでもお送りいたします。

※チケットのご購入には有効な会員番号が必要です。会員期限が切れた場合、チケットのお申し込み・ご入金ができない場合がございます。

※一部公演のみのご入金はできません。お申し込みをされた公演のうち当選したチケットはすべてご購入いただきます。

※必ず画面に表示されている入金期間をご確認いただき、期間内にご入金ください。入金期間を過ぎてからのご入金はできません。

※お支払い方法を変更することはできません。

※入金後に発行されます受領証や領収書は公演が終わるまで大切に保管してください。

### クレジットカード

ご当選時に自動的に決済されます。ただし、何らかの事情により決済ができない場合、別のクレジットカードでのお支払いをお願いさせていただくことがあります。

※必ず当落確認をしていただき、決済が完了していることをご確認ください。決済不備により未入金になった場合、ファンクラブでは対応できかねます。

#### ご利用いただけるクレジットカード【MASTER、VISA、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners】

※Vプリカ・auWALLETなどのプリペイド型のクレジットカード、VISAデビットなどのデビットカード型のクレジットカードはご利用いただけません。

### コンビニエンスストア

当選が確認できましたら、入金期間内にお支払いください。

※お支払いに必要な番号はチケット受付サイト内のマイページにアクセスいただき、取得してください。

※郵送による振込用紙の送付はございません。

※支払い期限までにご入金がない場合は未入金(キャンセル)扱いとなり、チケットのご用意ができません。

#### ファミリーマート

ファミリーマートの「Famiポート」を使ってお支払い

1. 代金支払い(コンビニでお支払い) ボタンを押します。
2. 「各種番号をお持ちの方はこちら」 ボタンを押します。
3. 11桁のお客様番号を入力し、OKボタンを押します。
4. 確認番号を入力し、OKボタンを押します。
5. 内容を確認していただき、「同意して利用する」ボタンを押してください。
6. お支払い内容を確認の上、確認ボタンを押してください。
7. Famiポートから出力される「申込券」でレジにて30分以内に現金でお支払いください。

#### ローソン

ローソンの「Loppi」を使ってお支払い

1. Loppiのトップ画面右ボタン「各種サービスメニュー」を選択します。
2. ¥マークの「各種代金・インターネット受付・～」を選択します。
3. 「各種代金お支払い」を選択します。
4. 「マルチペイメントサービス」を選択します。
5. サービス内容を確認し、よろしければ「○はい」を選択します。
6. 「お客様番号」を入力し、次の画面へ進んでください。
7. 「確認番号」を入力し、次の画面へ進んでください  
通信しておりますので、しばらくお待ちください。
8. 表示される内容を確認して、次の画面へ進んでください。
9. お支払い時の注意事項をご確認後、よろしければ「はい」を選択します。
10. 本体から出力される「申込券」を持って、30分以内にレジにて現金でお支払いください。

#### デイリーヤマザキ

デイリーヤマザキの「POSレジ」を使ってお支払い

1. 店員に「オンライン決済」とお伝えください。  
POS画面に「オンライン決済番号」を入力し、入力ボタンを押します。
2. 表示される内容を確認して、確認ボタンを押し現金でお支払いください。

#### ミニストップ

ミニストップの「Loppi」を使ってお支払い

1. Loppiのトップ画面右ボタン「各種サービスメニュー」を選択します。
2. ¥マークの「各種代金・インターネット受付・～」を選択します。
3. 「各種代金お支払い」を選択します。
4. 「マルチペイメントサービス」を選択します。
5. サービス内容を確認し、よろしければ「○はい」を選択します。
6. 「お客様番号」を入力し、次の画面へ進んでください。
7. 「確認番号」を入力し、次の画面へ進んでください。  
通信しておりますので、しばらくお待ちください。
8. 表示される内容を確認して、次の画面へ進んでください。
9. お支払い時の注意事項をご確認後、よろしければ「はい」を選択します。
10. 本体から出力される「申込券」を持って、30分以内にレジにて現金でお支払いください。

## ペイジー (Pay-easy) ATM 及びネットバンク

当選が確認できましたら、入金期間内にお支払いください。

※お支払いに必要な番号をチケット受付サイト内のマイページにアクセスいただき、取得してください。

※郵送による振込用紙の送付はございません。

※支払い期限までにご入金がない場合は未入金(キャンセル)扱いとなり、チケットのご用意ができません。

**みずほ銀行、三井住友銀行、ゆうちょ銀行などの銀行ATMでのお支払い、都銀、地銀、信用金庫、信用組合、労働金庫、農協、漁協など各金融機関でのネットバンキング・モバイルバンキングのお支払いがご利用いただけます。**

※楽天銀行等一部ご利用いただけない金融機関がございますので、「ペイジー (Pay-easy) 接続済み金融機関一覧」はチケット受付サイト内の「はじめての方へ」の「支払いについて」よりご確認ください。

抽選結果確認期間中に、チケット受付サイト内のマイページにて【お支払い情報取得】ボタンを押し、「収納機関番号」、「確認番号」、「お客様番号」の3つの番号を取得し支払い期限までにお支払いください。

※ネットバンクでのお支払いは、ペイジー(Pay-easy)と提携している金融機関の口座をお持ちの場合のみ可能となります。お支払い方法詳細は、口座を開設されました金融機関へお問合せください。

### ATM操作手順

1. Pay-easy (ペイジー) マークのついたATMから、「税金・料金払込み」を選択します。
2. 「収納機関番号(5桁)」を入力します。
3. 「お客様番号(11桁)」を入力します。
4. 「確認番号(4桁)」を入力します。
5. <現金><キャッシュカード>のどちらかを選択します。
6. 現金の場合:現金を挿入します。  
キャッシュカードの場合:カードを挿入し暗証番号を入力します。
7. ATMから発行される明細書をお受け取りください(チケットが届くまで大切に保管ください)。

## STEP 4 入金完了メールのご確認

入金確認できましたら、チケット受付サイトにご登録いただいているメールアドレス宛に「入金完了のお知らせメール」をお送りいたします。

また、チケット受付サイトのマイページ内「申込み履歴一覧」にアクセスいただくと、入金状況が確認いただけます。

入金状況の確認が「メール」または「申込み履歴一覧」でもできなかった場合には、チケット受付インフォメーション(050-5855-1369/平日13:00~17:00)までお電話ください。

※「入金完了のお知らせメール」の再配信はできません。誤って削除しないようご注意ください。

## STEP 5 チケットの発送

- ▼ チケット発送予定
- [A区分] 愛媛～富山公演：2020年3月中旬頃
  - [B区分] 神奈川～大阪公演：2020年5月上旬頃
  - [C区分] 愛知公演：2020年7月下旬頃

チケットは、ファンクラブに登録されているご住所へ日本郵便のゆうメール(簡易書留扱い)にて発送いたします。届きましたチケットは公演が終わるまで大切に保管してください。チケットの再発行は承っておりません。

※発送完了後、チケット受付サイトでご登録いただいたメールアドレス宛にメールを送付いたします。

また、チケット受付サイトのマイページでも、ゆうメール(簡易書留扱い)のお問い合わせ番号をご確認いただけます。

※発送状況はNANA PARTY内ファンクラブページのインフォメーションでもお知らせしますので、ご不在がちな方は、不在通知票を必ずご確認ください。

※発送したチケットが、郵便局での保管期間終了などで返送された場合、再送料は会員様のご負担となりますのでご了承ください。

また、公演直前にご連絡いただいた場合、チケットを再発送できない場合もございますのでご了承ください。

### 【ファンクラブ登録情報・住所変更のご案内】

下記方法にて期日までに手続きされた方は、新しい登録情報および住所にてチケットをお送りいたします。

また、変更手続きを行うとともに、郵便局へ転居届を提出してください。指定期日以降にご変更された場合、チケット発送情報の変更は承れません。

#### ★WEB

NANA PARTY内ファンクラブページにログイン後、MY PAGE内「会員情報の変更」より登録内容を変更してください。

#### ★はがき(郵送)

官製はがきに「会員番号」「氏名(新旧)・郵便番号・住所(新旧)・電話番号」「変更する日付」を記載の上、送付ください。  
宛先：〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-19-6 山手新宿ビル 11F 「S.C. NANA NET」登録変更係

#### ★締切

[A区分] 愛媛～富山公演：2020年2月24日(月・祝)まで [B区分] 神奈川～大阪公演：2020年4月8日(水)まで

[C区分] 愛知公演：2020年6月30日(火)まで

※はがき(郵送)の場合は上記日付必着

**【注意事項】** 下記期間になってもチケットが届かない場合は、お早めにお問い合わせ先にご連絡ください。

[A区分] 愛媛～富山公演：2020年3月23日(月)まで

[B区分] 神奈川～大阪公演：2020年5月11日(月)まで

[C区分] 愛知公演：2020年7月30日(木)まで

お問い合わせ先：チケット受付インフォメーション TEL:050-5855-1369(平日13:00~17:00)

※2020年8月8日(土)~2020年8月17日(月)は夏季休業となります。

公演当日、会場にてチケット未着に関するお問い合わせをいただきましても対応できかねます。

## Q1 パスワードを忘れました。

**A1** 下記方法にてパスワード再設定を行い、ログインをお試しください。

NANA PARTY内ファンクラブページの「**会員の方 ログイン**」バナーをクリック⇒「**パスワードを忘れた方はこちら**」をクリック⇒ファンクラブに登録しているメールアドレスを入力⇒受信された「パスワード再設定のご案内」メール記載のURLをクリック⇒新しいパスワードを入力⇒「**変更する**」ボタンをクリック

※必ず「@mizukinana.jp」のメールアドレスが受け取れるよう、受信機器の設定を行ってください。

## Q2 NANA PARTY内ファンクラブページへのログイン、またはチケット受付サイトへのログインができません。

**A2** NANA PARTY内ファンクラブページへの初回ログイン登録は完了していますでしょうか。パスワードは会員様ご自身で設定された半角英数字混合8文字以上のもので、「NANA PARTYからオンラインでご入会された方」「オンラインにてグッズ通信販売もしくはファンクラブ会員先行優先予約をご利用いただいたことがある方」は、すでにご自身でログインパスワードを設定済みです。パスワードがわからない場合には、Q1でご案内しているパスワードの再設定を行ってください。

※申し込み・入金期間終了間際にログインができないとお問い合わせをいただきましたも、期間内に対応できない可能性もございます。期間終了時点で申し込み・入金は全て終了となりますため、お時間に余裕をもってログインをお試しください。

## Q3 申し込み内容を確認したいです。

**A3** 「チケット受付サイトのマイページ」にてご確認ください。NANA PARTY内ファンクラブページのMY PAGEでは確認できませんのでお気をつけください。

## Q4 「当落結果通知メール」が届きませんでした。

**A4** 必ず「チケット受付サイトのマイページ」にて当落結果をご確認ください。恐れ入りますが「当落結果通知メール」の再配信は行っておりません。

## Q5 「キャンセル通知メール」が届きませんでした。

**A5** 「チケット受付サイトのマイページ」にてキャンセルが完了しているかご確認ください。恐れ入りますが「キャンセル通知メール」の再配信は行っておりません。

## Q6 申し込み時からメールアドレスを変更しました。

**A6** 必ず、「チケット受付サイトのマイページ」と「NANA PARTY内ファンクラブページのMY PAGE」の2箇所にて登録内容の変更を行ってください。

なお、「チケット受付サイト」にてご登録いただいたメールアドレスは、今回のチケット申し込み時にもみ使用するメールアドレスになります。

### チケット受付サイト内のマイページ

NANA PARTY内ファンクラブページの「**会員の方ログイン**」バナーをクリック⇒ログイン後、該当の「**TICKET**」バナーをクリック⇒チケット受付サイトにログイン⇒メニュー項目の「**マイページ**」より「**メールアドレス変更**」をクリック⇒変更項目を入力し、「**変更する**」ボタンをクリック

### NANA PARTY内ファンクラブページのMY PAGE

NANA PARTY内ファンクラブページの「**会員の方ログイン**」バナーをクリック⇒ログイン後、「**MY PAGE**」をクリック⇒「**会員情報の変更**」をクリック⇒変更項目を入力し、「**変更する**」ボタンをクリック

## Q7 入金期間を過ぎてしまいました。

**A7** 入金期間を過ぎてからのご入金、すべて無効となります。その場合は未入金（キャンセル扱い）となり、今後ファンクラブでのグッズ・チケット等のご購入を一切お断りいたします。

お支払い期限直前のご入金は、正常に入金できない場合もございます。**支払い期限までに余裕をもってご入金ください**。クレジットカードでのお支払いを選択された方も、必ず決済ができていますかご確認ください。

## Q8 「入金完了のお知らせメール」が届きません。

**A8** 必ず「チケット受付サイトのマイページ」にて入金完了しているかご確認ください。恐れ入りますが「入金完了のお知らせメール」の再配信は行っておりません。

なお、ご入金いただいた際のお受領証または領収書は入金を証明するものとなります。公演が終わるまで大切に保管してください。

## Q9 公演当日、車椅子で来場したいです。

**A9** お連れの方がいらっしゃる場合、その方の分のチケットをご自身分と合わせてお申し込みいただきますようお願い申し上げます。

また、安全を考慮して会場指定の車椅子席でのご観覧となりますことを予めご了承ください（お手元に届くチケットの座席よりも後ろになる可能性もございます）。車椅子ご利用の方は、チケット到着後、チケットに記載されているお問い合わせ先にご連絡ください。

チケット受付サイト内にありますFAQにも、よくあるご質問を記載しております。合わせてご確認ください。

## チケットマッチングシステムのご案内

本公演のファンクラブ会員先行優先予約につきまして、「チケットマッチングシステム」を行う予定です。

「チケットマッチングシステム」とは、ファンクラブ会員先行優先予約にてチケットをご購入された方が、やむを得ない理由によりライブへの参加が不可能となった場合、その当選公演を希望される方に定価での譲渡を仲介するシステムです。詳細は、チケット受付サイトにてご確認ください。

※こちらはインターネットを使用したお手続きのみとなります。電話・メール・はがきでのお手続きはできませんのでご了承ください。

※当選時のお支払いは「クレジットカード」のみとなります。

### 【譲渡・購入希望登録のお申し込み受付期間（予定）】

[A区分] 愛媛～富山公演：2020年2月7日（金）15:00～2月12日（水）17:00 ※2月7日（金）は休業いたします。（ファンクラブのみ）

[B区分] 神奈川～大阪公演：2020年3月19日（木）15:00～3月23日（月）17:00

[C区分] 愛知公演：2020年6月12日（金）15:00～6月16日（火）17:00

※譲渡希望と購入希望が合致した場合のみ成立となります。譲渡不成立の場合、チケットは通常通り発送いたします。払い戻しはいたしかねますので、予めご了承ください。また、譲渡者を指定することはできません。

※チケットが当選して未入金となった方は、チケットマッチングシステムをご利用いただけません。

## 重要 お申し込み前に必ず下記注意事項をご確認ください

### ※会員期限が2019年12月末～2020年1月末の方へ※

会員期限までに継続手続き（入金・決済完了まで）をしてください。

チケットのご購入には有効な会員番号が必要です。会員期限が切れた場合、チケットが当選されていてもご購入できない場合がございます。

※会員期限は本案内用紙をお送りした封筒の宛名欄、またはNANA PARTY内ファンクラブページログイン後の画面にてご確認ください。

※継続手続き完了まで最大で2週間ほどお時間をいただきます。会員期限が切れた場合、手続き完了までNANA PARTY内ファンクラブページのご利用ができなくなりますので、ご注意ください。

### ※ファンクラブ会員先行優先予約に関する注意事項※

- 応募多数の場合、抽選になる可能性がございます。そのため必ずしも申し込みされたチケットをご用意できるというものではありません。予めご了承ください。
- 座席位置は厳正なる抽選にて決定いたします。ファンクラブ会員先行優先予約は座席が必ず前になるというものではありません。抽選の結果、後方やステージ横、機材等で見づらい座席になる場合もございます。予めご了承ください。
- ご購入されたチケットは、ファンクラブ会員ご本人様への特典です。公演当日は必ずチケットをご購入された会員ご本人様がお来場ください。
- 公演当日、ご本人様確認のために顔写真付き身分証明書・会員証（水樹奈々写真入り）を提示していただく場合がございますので、必ずご持参ください。顔写真付き身分証明書や会員証がなく、チケットに記載の会員ご本人様と確認ができない、もしくはチケットをご購入された会員ご本人様がいない場合は、入場をお断り、もしくはチケットを回収し退場いただきます。その場合のチケット代金の返金、旅費・交通費等はキャンセル料も含み補償はいたしません。
- 有償・無償を問わずチケットの譲渡・転売・購入は固くお断りいたします。そのような行為が発覚した場合、そのチケットは無効となり、ファンクラブを退会処分といたします。また購入されたチケットのトラブルについては、一切の責任を負いません。
- 同一住所で多数の申し込みがあった場合（家族・同居者は除く）や、多数の対象チケットの送付先として同一住所が指定された場合、同一と思われる方からの名義の異なる申し込みがあった場合など、第三者（同伴者を除く）への転売・譲渡を目的とした申し込みであることが疑われる場合には、会場にてご本人様確認の上、チケットを受け渡しさせていただきます場合がございます。
- 入金期間を過ぎてのご入金はすべて無効となります。その場合は未入金（キャンセル）扱いとなり、今後ファンクラブでのグッズ・チケット等のご購入を一切お断りいたします。
- 入金を証明する受領証や領収書は、公演が終わるまで大切に保管してください。お持ちでない場合、チケット未着等の対応はいたしかねますのでお気をつけください。
- 会場機材の設営等、やむを得ない事象によって公演当日、座席の移動をお願いする場合や開場・開演時間が遅れる場合がございます。予めご了承ください。
- お客様同士での座席交換はお止めください。発覚した場合、チケットを回収し退場いただきます。
- 公演内容によっては、演出の都合により、開演直前～公演中の座席へのご案内や途中で離席される際や座席に戻られる際に規制がかかる場合がございます。その際は会場係員の指示に従ってください。それに伴い、座席にて公演がご覧いただけなかった場合のチケットのキャンセル・返金は一切いたしません。
- 不可抗力により表示日時の公演を中止する場合はのぞき、一切払い戻し・期日や座席の変更はいたしません。
- 不可抗力による公演中止の場合、払い戻しは、主催者、もしくはそれに準ずる者の通知に従ってください。手続きが終了するまでチケットは大切に保管してください。ただしチケットを破損・紛失したり、著しく汚損し判読し難い場合や、半券のない場合は、一切払い戻し・期日や座席の変更はいたしません。
- 公演中止・延期の場合の旅費・交通費等はキャンセル料も含み補償はいたしません。
- 他のお客様のご迷惑となるような行為は固くお断りいたします。会場内外で係員の指示および注意事項に従っていただけない場合、入場のお断り、退場もしくは公演が中断・中止となる場合がございます。
- 会場内でのご飲食は禁止させていただきます場合がございます。
- その他、詳しくは本案内用紙およびチケット受付サイトの注意事項、会員規約等をご覧ください。

### ※ウェブ受付に関する注意事項※

- 申し込み・当落確認・購入には、有効な会員番号が必要です。
- 申し込みの際は、画面に表示される注意事項を必ずご確認ください。申し込みされた時点で、全ての注意事項に同意されたことといたします。
- 申し込み受付の開始直後、また終了直前はアクセスが大変混み合います。お時間に余裕を持って申し込みください。
- 申し込み受付は先着順ではございません。当落結果および座席は、期間内にお申し込みいただいた中から厳正なる抽選で決定いたします。
- 申し込み期間終了後の内容変更やキャンセルは一切できません。
- 会員番号およびパスワードは厳重に管理をお願いいたします。会員様ご自身による第三者への開示等でトラブルが発生した場合、ファンクラブでは一切の責任を負いません。
- メール受信拒否の設定をされているとチケットの申し込み・購入ができない可能性があります。指定のドメインからメールを受け取る設定などを行っている場合は、[@ticket-every.jp](mailto:@ticket-every.jp)からのメールを受信可能な状態に設定してください。
- インターネットの途中経路の障害や、お客様のご利用されているメールサーバーの問題等による遅配・未配につきましては、ファンクラブはその責任を一切負いません。
- チケットお申し込みの際に、ファンクラブにご登録の個人情報を株式会社エプリー・エンタテインメントに提供いたします。利用につきましては、本公演におけるチケット販売または、お客様の会場ご入場の際にかかわる事業円滑化のためであり、上記業務以外で特別な事情がない限り、お客様の承諾なく第三者にその情報を開示・提供することは一切ございません。

## お問い合わせ

申し込み方法・当落確認・支払い方法・チケット未着について

**チケット受付インフォメーション TEL:050-5855-1369** (平日13:00～17:00)

※電話回線が大変込み合う可能性があります。申し込み・入金に関するご不明点等はお早めにお問い合わせください。

※2020年8月8日（土）～2020年8月17日（月）は夏季休業となります。

ファンクラブページへのログイン・その他、ご不明な点について

**水樹奈々オフィシャルファンクラブ『S.C. NANA NET』 TEL:03-6258-0477** (平日12:00～18:00)

※2020年2月7日（金）及び、2020年8月11日（火）～2020年8月14日（金）は休業となります。