

★★★ ミュージカル★『Beautiful』★★★

ファンクラブ会員先行優先予約

奈々ちゃん初の主演ミュージカル『Beautiful』。キャロル・キングの半生を描いたこの作品。
ぜひとも、劇場に足を運んでください!

上演期間 2017年7月26日(水)～8月26日(土)

※貸切公演はお申し込みいただけませんので、ご了承ください。

場所 帝国劇場 **制限枚数** 1公演1席種につき2枚まで

前半公演			後半公演		
日程	開演(昼)	開演(夜)	日程	開演(昼)	開演(夜)
7月26日(水)	—	18:30	8月11日(金・祝)	12:30	17:30
7月28日(金)	13:30	—	8月12日(土)	—	17:30
7月29日(土)	—	17:30	8月15日(火)	13:30	—
7月30日(日)	12:30	—	8月18日(金)	13:30	—
8月01日(火)	13:30	—	8月19日(土)	—	17:30
8月04日(金)	13:30	—	8月20日(日)	12:30	—
8月05日(土)	12:30	—	8月22日(火)	13:30	—
8月08日(火)	13:30	—	8月25日(金)	13:30	18:30
8月09日(水)	13:30	18:30			

※今回のファンクラブ会員先行優先予約でお申し込みいただけるのは、上記公演のみになります。

※お申し込みいただいた枚数によっては、お並びの座席をご用意できない場合もございます。予めご了承ください。

※未就学児のご入場はご遠慮いただいております。予めご了承ください。

※開場時間は各公演、開演時間の1時間前です。

■**チケット料金**: S席 13,000円(税込) / A席 8,000円(税込)

■**発送手数料**: 公演区分ごとに**600円**(税込)

【①前半公演: 7月26日(水)～8月9日(水)公演 ②後半公演: 8月11日(金・祝)～8月25日(金)公演 に分けて発送いたしますため、公演区分ごとに発送手数料がかかります】

■**WEB決済手数料**: **400円**(税込)

■**お支払方法**: クレジットカード/コンビニエンスストア/ペイジー (Pay-easy)

■**パソコン・スマートフォンを利用したお申し込みとなります。**

※一部利用できない機種もございます。また、フィーチャーフォンからのご利用はできません。

※申し込みが開始される前に「NANA PARTY ファンクラブ会員ページ」にログインできるかご確認ください。

ログインができない等の理由でチケットの申し込み・入金等ができなかった場合、ファンクラブでは一切対応いたしかねます。

【申し込み受付期間】 2017年4月3日(月) 15:00～4月13日(木) 17:00予定

【当落確認・入金期間】 2017年4月25日(火) 15:00～5月8日(月) 23:59予定

※会員期限が2017年3月・4月末の方へ※

会員期限内までに継続の入金・決済を完了してください。

会員期限が2017年3月末の方→会員期限が切れた場合、本案内用紙が届いていてもお申し込みはできません。

会員期限が2017年4月末の方→会員期限が切れた場合チケットのお申し込み、または当選が無効となる場合がございます。

※会員期限は本案内用紙をお送りした封筒の宛名欄または、会員ページにログイン後、MY PAGEにてご確認ください。

※継続手続き完了まで最大で2週間ほどお時間をいただいております。手続き完了まで会員ページにログインはできませんのでご注意ください。

※ファンクラブ会員先行予約に関する注意事項※

- ファンクラブ会員先行優先予約でご購入されたチケットはファンクラブ会員ご本人様への特典です。
ご購入された座席にチケットをご購入された会員ご本人様がいなかった場合、退場いただきます。
- 当選されたチケットの転売などの行為を禁じます。それらが発覚した場合、転売・購入問わず退会処分とさせていただきます。
- 入金期間を過ぎてのご入金はすべて無効となります。その場合は未入金扱いとなり、今後ファンクラブでのグッズ・チケット等のご購入を一切お断りいたします。
- 入金を証明する受領証は、チケットが届くまで大切に保管してください。受領証をお持ちでない場合、チケット未着等の対応はいたしかねますのでお気をつけください。
- ご本人様確認のために会員証(水樹奈々写真入り)・顔写真付き身分証明書の提示をお願いする場合がございます。公演当日は会員証・顔写真付き身分証明書をお持ちください。ご本人様確認が取れなかった際は入場をお断り、もしくは退場いただきます。
- やむを得ない理由により、公演当日、座席位置の移動をお願いする場合がございます。
- 出演者並びにスケジュール変更の際は何卒ご了承ください。出演者変更の場合でも他日への変更、払い戻しはいたしかねます。
- お客様同士での座席交換はご遠慮ください。
- 公演の内容によっては、開演後のご入場および途中で離席される際に規制がかかる場合がございます。その際は、スタッフの指示に従ってください。それに伴い、座席にて公演をご覧いただけなかった場合のチケットのキャンセル・返金は一切いたしません。
- 不可抗力により表示日時の公演を中止する場合以外は、他の日時・別種のチケットとの交換・払い戻しはいたしません。
- 不可抗力による公演中止の場合、払い戻しは主催者もしくはそれに準ずる者の通知に従ってください。ただし、チケットを紛失・盗難・破損等の場合、一切払い戻しや再発行はいたしません。
- 公演中止・延期の場合、旅費・交通費等は保証いたしません。
- 会場内外での係員の指示及び注意事項に従っていただけない場合は、入場をお断り、もしくは退場いただきます。
- 案内用紙・チケット申し込みページの同意文・ファンクラブ規約を全てご了承いただき、チケットの申し込み・購入を行ってください。

※ウェブ受付に関する注意事項※

- 申し込み・当落確認の際には、有効な会員期限が必要です。
- 申し込みの際は、画面に表示される注意事項を必ずご確認ください。申し込みされた時点で、全ての注意事項に同意されたことといたします。
- 申し込み受付の開始直後、また終了直前はアクセスが大変混み合います。お時間に余裕を持ってお申し込みください。
- 受付は先着順ではございません。当落結果および座席は、期間内にお申し込みいただいた中から厳正なる抽選で決定いたします。
- 申し込み期間を経過しての内容変更やキャンセルは一切できません。
- 会員番号およびパスワードは厳重に管理をお願い申し上げます。会員様ご自身による第三者への開示等でトラブルが発生した場合、ファンクラブでは一切の責任を負いません。
- メール受信拒否の設定をされているとチケットの申し込み・購入ができない可能性があります。指定のドメインからメールを受け取る設定などを行っている場合は、「@ticket-every.jp」からのメールを受信可能な状態に設定してください。
- インターネットの途中経路の障害や、お客様のご利用されているメールサーバーの問題等による遅配・未配につきましては、ファンクラブはその責を一切負いません。
- ファンクラブ会員先行優先予約に際し、ファンクラブにご登録の個人情報を株式会社エプリー・エンタテインメントに提供いたします。利用につきましては、本公演におけるチケット販売または、お客様の会場ご入場の際にかかわる事業円滑化のためであり、上記業務以外で特別な事情がない限り、お客様の承認なく第三者にその情報を開示・提供することは一切ございません。

※申し込み時の注意事項※

申し込みをするためには必ず「NANA PARTY」ファンクラブページ内の会員ページに初回ログイン登録をする必要があります。初回ログインが済んでいない方は申し込みできませんのでお気をつけください。また、申し込みが開始される前にログインができるかご確認ください。ログインができない等の理由でチケットの申し込み・入金ができなかった場合、ファンクラブでは一切対応いたしかねます。

STEP 1 申し込み方法 受付期間：2017年4月3日(月) 15:00～4月13日(木) 17:00予定

- ▼ 申し込み期間内であれば申し込み内容の変更は何度でも可能です。
- ▼ 申し込み内容の変更・キャンセルは「チケット受付サイトのマイページ」で現在の申し込みをキャンセルし、再度お申し込み操作を行ってください。
- ▼ ※追加という形で申し込み内容を変更することはできません。

【Windows XP をご利用の方へ】

安心してご利用いただくためセキュリティを強化し、2016年3月1日にサーバ証明書を従来の「SHA-1」から「SHA-2」方式に更新しました。

サーバー証明書の更新により「SHA-2」方式に対応していないご利用環境からはチケット受付サイトがご利用いただけません。

非対応の端末をお持ちのお客様におかれましては、OSのアップグレード、もしくはスマートフォンをご利用くださいますようお願いいたします。

詳細は <https://ticket-every.jp/mizukinana/mp/sha2> をご覧ください。

★パソコン

NANA PARTYファンクラブページ内「**会員の方 ログイン**」よりログイン後、「**TICKET**」バナーをクリックしてください。

★スマートフォン

「<http://fanclub.mizukinana.jp/>」またはQRコードよりアクセス後、「**会員の方 ログイン**」バナーをクリックし、会員ページにログインをしてください。ログイン後「**TICKET**」バナーをクリックしてください。

スマートフォン用 QR コード ▶



※初回ログイン登録が済んでいない方は NANA PARTY ファンクラブページの「**会員の方 ログイン**」バナーをクリックし、画面に従い初回ログイン登録を済ませた後、最初の画面に戻り、チケット受付サイトに進んでください。

ログインに関してご不明な点等ございましたら下記お問い合わせ先にご連絡ください。

※申し込み期間中はお電話が繋がりにくい場合がございます。必ず本案内用紙のQ&Aやファンクラブページをご確認の上、お問い合わせください。

水樹奈々 オフィシャルファンクラブ S.C. NANA NET
TEL : 03-3405-0319 (平日 12:00 ~ 18:00)

① チケット受付サイトにてログインをする

(チケット申し込み専用ページです。ここより外部サイトとなります)「**有効な S.C. NANA NET 会員番号 5 桁**」と「**NANA PARTY 内ファンクラブページにてご登録いただいたパスワード**」を入力してください。

※パスワードは生年月日ではありません。ご自身で設定されたものです。忘れた場合には本案内用紙のQ&A、もしくは「NANA PARTY」の会員ログインページを確認し、パスワードの再設定をしてください。
※2013年8月20日以降にNANA PARTYからオンライン入会された方は「有効な S.C. NANA NET 会員番号 5 桁」と「入会時にご登録されたパスワード」でログインしてください。

② チケット受付サイトにて申込者情報登録を行う

(チケット受付サイトにて本登録をすでに済ませている方は③をご確認ください)

申込者情報登録が完了しませんでしたとチケットの申し込みはできません。また、登録に際し、URLが記載されているメールが届きます。URLをクリックいただき、チケット受付サイトの申し込み情報登録を完了してください(チケット申し込み完了メールではございませんのでご注意ください)。

※メールが届かない場合は「@ticket-every.jp」からのメールを受け取るよう、受信機器の設定をお確かめの上、お手続きしてください。

③ 画面の指示に従い、ご希望のお申し込み内容を入力する(ご希望される全ての公演をご選択ください。ただし、全ての申し込み公演が当選する場合がございますので、ご了承の上お申し込みください)

チケット申し込み時に、ご希望公演のチケットの席種は「S席指定 13,000 円(消費税込) / A席指定 8,000 円(消費税込)」のどちらかを必ずご選択ください。

※同一公演でS・A席の両席種ともお申し込みいただくことは可能です。ただし、当選する場合は1公演につきS席かA席のどちらか一種のみとなります。

【例】7/26(水) 18:30→S席2枚とA席2枚を申し込み

当選はS席2枚だけまたはA席2枚だけ

入金方法は「クレジットカード」「コンビニエンスストア」「ペイジー(Pay-easy)」より選択いただけます。

※お支払方法を途中で変更することはできませんので、ご注意ください。

④ チケットの申し込みが完了したか確認する

チケットの申し込みが完了いたしますと、チケット申し込み完了の画面が表示され、チケット申し込み完了メールが届きますので、ご確認ください。

※表示されなかった・メールが届かなかった場合、チケットの申し込みが完了していない可能性がございます。その場合は、チケット受付サイトのマイページにて申込履歴があるのかをご確認いただき、なければチケットの申し込みをし直してください。

チケットの申し込みが完了しているか、必ずチケット申し込み完了メールとチケット受付サイトのマイページにてご自身でご確認ください

メールが届いていない、チケット受付サイトのマイページにて申し込みの確認ができなかった場合、申し込みが完了していない可能性がございます

※チケット申し込み受付のお知らせメールが届く前に、チケット受付サイトの申込者情報登録完了の案内メールが届きます。

申込者情報登録完了のメールはチケットの申し込みが完了したというお知らせではございませんので、ご注意ください

チケットの申し込みに関してご不明点等ございましたら下記お問い合わせ先にご連絡ください。

チケット受付インフォメーション

TEL : 050-5855-1369 (平日 13:00 ~ 17:00)

※2017年8月9日(水)~8月16日(水)は夏季休業期間となります。

チケットの申し込み内容はNANA PARTY内ファンクラブページのMY PAGEでは確認いただけません。

チケット受付サイトのマイページでのみ確認いただけますので、お間違いないようお気をつけください。

STEP 2 当落結果の発表 発表日時: 2017年4月25日(火) 15:00予定



チケット受付サイトにてご登録いただいたメールアドレス宛に「当落結果通知メール」をお送りいたします。

必ず「@ticket-every.jp」からのメールが受け取れるよう受信機器の設定を行ってください。

また、チケット受付サイトのマイページへアクセスいただくと、当落を確認いただけます。メールが届かない場合は必ずチケット受付サイトにて当落結果をご確認ください(NANA PARTY内ファンクラブページのMY PAGEでは確認できません)。

メールの配信には時間がかかる場合がございます。予めご了承ください。

※お送りしたメールの再配信はできません。誤って削除することのないようご注意ください。

STEP 3 チケット代金のご入金 (当選された方のみご確認ください)



入金期間: 2017年4月25日(火) 15:00~5月8日(月) 23:59予定

① チケット受付サイトにログインし、マイページにアクセスしてください。

② 「申込み履歴一覧」をクリックし、入金したいお申し込みの注文番号をクリックしてください。

③ 申し込み内容に間違いがないか確認し、「お支払い」または「お支払い情報取得」をクリックしてください。

④ 申し込み時に選択したお支払い方法が表示されますので、画面に従いお手続きをしてください。お支払い方法に関してはメールでもお送りいたします。

※必ず画面に表示されている入金期間をご確認いただき、期間内にご入金をしてください。期限を過ぎてからのご入金はできません。

※お支払い方法を途中で変更することはできませんので、ご注意ください。

クレジットカード

ご当選時に自動的に決済されます。ただし、何らかの事情により決済ができない場合、別のクレジットカードでのお支払いをお願いさせていただくことがあります。

※必ず当落確認をしていただき、決済されているかどうかのご確認ください。

決済不備により未入金になった場合、ファンクラブでは対応できかねます。

ご利用いただけるクレジットカード【MASTER、VISA、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners】

※Vプリカ・auWALLETなどのプリペイド型のクレジットカード、VISAデビットなどのデビットカード型のクレジットカードはご利用いただけません。

コンビニエンスストア

当選が確認できましたら、入金期間内にお支払いください。

※お支払いに必要な番号はチケット受付サイト内のマイページにアクセスいただき、取得してください。

※郵送による振込用紙の送付はございません。

※支払期限までにご入金がない場合は未入金（キャンセル）扱いとなり、チケットのご用意ができません。

ファミリーマート

ファミリーマートの「Fami ポート」を使ってお支払い

1. 代金支払い（コンビニでお支払い） ボタンを押します。
2. 「各種番号をお持ちの方はこちら」 ボタンを押します。
3. 5桁の企業コードを入力し、OK ボタンを押します。
4. 収納番号を入力し、OK ボタンを押します。
5. 内容を確認していただき、「同意して利用する」 ボタンを押して下さい。
6. お支払い内容を確認のうえ、確認ボタンを押してください。
7. Fami ポートから出力される「申込券」でレジにて30分以内に現金でお支払いください。

ローソン

ローソンの「Loppi」を使ってお支払い

1. Loppi のトップ画面右ボタン「各種サービスメニュー」を選択。
2. ¥マークの「各種代金・インターネット受付・～」を選択。
3. 「各種代金お支払い」を選択。
4. 「マルチペイメントサービス」を選択。
5. サービス内容を確認し、よろしければ「○はい」を選択。
6. 「お客様番号」を入力し、次の画面へ進んでください。
7. 「確認番号」を入力し、次の画面へ進んでください
8. 通信しておりますので、しばらくお待ちください。
9. 表示される内容を確認して、次の画面へ進んでください。
10. お支払い時の注意事項をご確認後、よろしければ「はい」を選択。
11. 本体から出力される「申込み券」を持って、30分以内にレジにて現金をお支払いください。

サークルK・サンクス

サークルK・サンクスの「K ステーション」を使ってお支払い

1. 画面中央部分の「各種支払い」 ボタンを選択します。
※「チケット」からではありませんのでご注意ください。
2. 「11ケタの番号をお持ちの方」 ボタンを選択します。
3. 「お支払いの選択」画面から、「オンライン決済番号を入力してお支払い」を選択します。
4. 「オンライン決済」画面で手順を確認し、「次に進む」 ボタンを押します。
5. お申し込みの際に付与された11桁の「オンライン決済番

号」を入力し、「次に進む」 ボタンを押します。

6. 「入力情報の確認」画面で入力した番号を確認し、よろしければ「次に進む」 ボタンを押します。
7. お支払い内容が表示されますので、ご確認ください。レジでお支払い後は返金できませんので、ご注意ください。よろしければ「次に進む」 ボタンを押します。
8. K ステーション端末から受付票が出力されますので、それを持ってレジでお支払い下さい。申込券の有効時間は30分です

サークルK・サンクス（K ステーション未設置店舗）

1. 「オンライン決済番号」を入力し、「確定」をタッチ。
2. お取引内容が表示されます。内容を確認して「確定」をタッチ。
そのままレジにて現金でお支払いください。領収書が発行されますので、大切に保管してください。

デイリーヤマザキ

デイリーヤマザキの「POS レジ」を使ってお支払い

1. 店員に「オンライン決済」とお伝えください。
POS画面に「オンライン決済番号」を入力し、入力ボタンをタッチしてください。
2. 表示される内容を確認して、確認ボタンを押し現金でお支払いください。

ミニストップ

ミニストップの「Loppi」を使ってお支払い

1. Loppi のトップ画面右ボタン「各種サービスメニュー」を選択。
2. ¥マークの「各種代金・インターネット受付・～」を選択。
3. 「各種代金お支払い」を選択。
4. 「マルチペイメントサービス」を選択。
5. サービス内容を確認し、よろしければ「○はい」を選択。
6. 「お客様番号」を入力し、次の画面へ進んでください。
7. 「確認番号」を入力し、次の画面へ進んでください
8. 通信しておりますので、しばらくお待ちください。
9. 表示される内容を確認して、次の画面へ進んでください。
10. お支払い時の注意事項をご確認後、よろしければ「はい」を選択。
11. 本体から出力される「申込み券」を持って、30分以内にレジにて現金をお支払いください。

ペイジー (Pay-easy) ATM 及びネットバンク

当落が確認できましたら、入金期間内にお支払いください。

※お支払いに必要な番号をチケット受付サイトのマイページにアクセスいただき、取得してください。

※郵送による振込用紙の送付はございません。

※支払い期限までにご入金がない場合は未入金(キャンセル)扱いとなり、チケットのご用意ができません。

みずほ銀行、三井住友銀行、ゆうちょ銀行などの銀行ATMでのお支払い、都銀、地銀、信用金庫、信用組合、労働金庫、農協、漁協など各金融機関でのネットバンキング・モバイルバンキングのお支払いがご利用いただけます。※楽天銀行等一部ご利用いただけない金融機関がございますので、「ペイジー (Pay-easy) 接続済み金融機関一覧」はチケット受付サイト内の「はじめての方へ」の「支払いについて」よりご確認ください。

抽選結果確認期間中に、チケット受付サイト内のマイ

ページにて【お支払い情報取得】ボタンを押し、「収納機関番号」、「確認番号」、「お客様番号」の3つの番号を取得し支払い期限までにお支払いください。

※ネットバンクでのお支払いは、ペイジー (Pay-easy) と提携している金融機関の口座をお持ちの場合のみ可能となります。お支払い方法詳細は、口座を開設されました金融機関へお問合せください。

ATM 操作手順

1. Pay-easy (ペイジー) マークのついた ATM から、「税金・料金払込み」を選択
2. 「収納機関番号 (5桁)」を入力
3. 「お客様番号 (11桁)」を入力
4. 「確認番号 (4桁)」を入力
5. <現金><キャッシュカード>のどちらかを選択
6. 現金の場合：現金を挿入
キャッシュカードの場合：カードを挿入し暗証番号を入力
7. ATM から発行される明細書をお受け取りください。
(チケットが届くまで大切に保管ください)

STEP 4 入金確認メール

入金が確認できましたら、「入金確認メール」をお送りいたします。

また、チケット受付サイトマイページの「申込み履歴一覧」にアクセスいただくと、ご入金できているか確認いただけます。入金の確認が「メール」または「申込み履歴一覧」でもできなかった場合には、チケット受付インフォメーション (050-5855-1369) までお電話ください。

※お送りしたメールの再配信はできません。誤って削除しないようご注意ください。

STEP 5 チケットの発送

チケットの発送時期は①前半公演：7月中旬 ②後半公演：7月下旬を予定しております。

※発送状況は NANA PARTY 内ファンクラブページのファンクラブインフォメーション、チケット受付サイトまたはチケット受付サイトでご登録いただいたメールアドレス宛にメールを送付いたします。

※チケットは、ファンクラブに登録されているご住所へ発送いたします。

登録住所の変更は、NANA PARTY 内ファンクラブページの会員ページにログイン後 MY PAGE へ進み、「会員情報の変更」から必要事項を入力してください。

また、はがきでも登録内容変更を受付しております。

官製はがきに「会員番号」「新旧の氏名・郵便番号・住所・電話番号」「変更する日付」を記載の上、下記の宛先へ送付をお願いいたします。

〒107-0062 東京都港区南青山 2-27-23 外苑前郵便局留「S.C. NANA NET」登録変更係宛

①前半公演：2017年6月28日(水)まで

②後半公演：2017年7月12日(水)までに登録変更された方は、新住所へお送りいたします。

※はがきの場合は上記日付必着です。

【注意事項】

①前半公演は2017年7月20日(木)、②後半公演は2017年8月4日(金)になってもチケットが届かない場合は公演日5日前までにチケット受付インフォメーション(050-5855-1369)までご連絡ください。なお、2017年8月9日(水)~8月16日(水)は夏季休業期間となりますので、予めご了承ください。ご連絡がなかった場合の払い戻しは一切いたしません。

当日劇場にてチケット未着に関してのお問い合わせいただいた場合も対応いたしかねます。

チケットマッチングシステムのご案内

本公演はチケットマッチングシステムを行う予定です。

ミュージカル『Beautiful』ファンクラブ会員先行優先予約にてチケットをご購入いただいた方で、やむを得ない理由により公演への参加が不可能になった場合のみ、定価での譲渡を仲介するシステムです。詳細は、チケット受付サイトをご確認ください。

こちらはインターネットを使用したお手続きのみとなります。電話・メール・はがきでのお手続きはできませんのでご了承ください。

Q パスワードを忘れました。

A NANA PARTY内ファンクラブページの会員ページログイン画面内「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック→ファンクラブに登録しているメールアドレスを入力→受信されたメール内の再設定用 URL をクリック→新しいパスワードを入力して、再設定を行ってください。
※必ず「@mizukinana.jp」のメールアドレスが受け取れるよう、受信機器の設定を行ってください。

Q NANA PARTY内ファンクラブ会員ページ、またはチケット受付サイトにログインができません。

A NANA PARTY内ファンクラブ会員ページの初回ログイン登録は完了していますでしょうか。パスワードは生年月日8桁ではございません。ご自身で設定していただいたものとなります。なお、2013年8月20日以降に「NANA PARTY」からオンラインでご入会された方は、会員番号と入会時にご登録されたパスワードでログインしてください。パスワードが分からない場合には、パスワードの再設定を行ってください。
※申し込み・入金終了間際にログインができないとのお問い合わせをいただいた場合、期間内までに対応できない可能性もございます。期間終了時点で申し込み・入金は全て終了となりますため、お時間に余裕をもってログインをお試しくささい。

Q 申し込み内容を確認したいです。

A 「チケット受付サイトのマイページ」にてご確認ください。

Q 「当落結果メール」が届きませんでした。

A 「チケット受付サイトのマイページ」にて当落をご確認ください。恐れ入りますが「当落結果通知メール」の再配信は行っていません。

Q 「キャンセル完了メール」が届きません。

A 恐れ入りますが「キャンセル完了メール」の再配信は行っていません。キャンセルが完了しているかは「チケット受付サイト内のマイページ」よりご自身にてご確認をお願いいたします。

Q 入金期間を過ぎてしまいました。

A お支払期限までにご入金いただけない場合は、当選されていても無効となります。また今後ファンクラブでのグッズ・チケット等のご購入を一切お断りいたします。お支払い期限直前のご入金も、万一、正常に入金できない場合も考慮して、期限までに余裕をもってご入金ください。

Q 入金確認メールが届きません。

A 「チケット受付サイトのマイページ」よりご確認ください。恐れ入りますが「入金確認メール」の再配信は行っていません。
なお、ご入金いただいた際の受領証が入金を証明するものとなります。チケットが届くまで大切に保管してください。

Q 申し込み時からメールアドレスを変更しました。

A チケット受付サイトにてご登録いただいたメールアドレスは「チケット受付サイトのマイページ」にて変更手続きを行ってください。
なお、こちらのメールアドレスは今回のチケットお申し込み時のみ使用するメールアドレスになります。必ずNANA PARTY内ファンクラブページのMY PAGEでも変更手続きを行ってください。

チケット受付サイト内のマイページ

NANA PARTY内ファンクラブページの「**会員ページの方 ログイン**」バナーをクリック→ログイン後、「**TICKET**」バナーをクリック→チケット受付サイト内Menu項目の「**マイページ**」をクリック→「**メールアドレス変更**」より入力し、「**変更**」ボタンをクリック

NANA PARTYのファンクラブ会員ページ内のMY PAGE

NANA PARTY内ファンクラブページの「**会員ページの方 ログイン**」バナーをクリック→ログイン後、「**MY PAGE**」をクリック→「**会員情報の変更**」をクリック→変更項目を入力し、「**変更**」ボタンをクリック

Q 公演当日、車椅子で来場したいです。

A 車椅子でのご観劇をご希望される方は、帝国劇場の車椅子スペースがA席に該当いたしますので、必ずA席をお申し込みいただき、チケット到着後に帝国劇場【03-3213-7221(10時～18時)】まで別途ご連絡ください。
お連れの方がいらっしゃる場合、その方の分のチケットも申し込みいただきますようお願い申し上げます。

チケット受付サイト内にありますFAQにも、よくあるご質問を記載しております。合わせてご確認ください。

お問い合わせ

優先予約申込方法について・当落確認と支払い方法・チケット未着について

チケット受付インフォメーション TEL : 050-5855-1369 (平日 13:00 ~ 17:00)

※2017年8月9日(水)~8月16日(水)の期間は夏季休業とさせていただきます。

ログインについて・その他、ご不明な点について

S.C. NANA NET TEL : 03-3405-0319 (平日 12:00 ~ 18:00)

※電話回線が大変込み合う可能性があります。申し込み・入金などはお時間に余裕をもってお手続きください。

※2017年8月14日(月)~8月18日(金)の期間は夏季休業とさせていただきます。