

# ファンクラブ会員先行優先予約

2019年初ライブは6年ぶりのフルオーケストラライブ☆  
優雅なひと時を奈々ちゃんと共に過ごしましょう!

日付	開場時間／開演時間	会場	お問い合わせ
2019年1月19日(土)	17:00／18:00	さいたまスーパーアリーナ	キョードー東京 0570-550-799
2019年1月20日(日)	15:00／16:00		

チケットのお申し込みは各日お1人様1枚のみとなります。連番登録システムを実施予定です。

※開場／開演時間は変更になる場合がございます。

※両日お申し込みの場合、両日当選する場合もございます。

※3歳以上はチケットが必要です。

※3歳未満のお子様は膝の上で鑑賞可能ですが、お席が必要な場合はチケットをお求めください。なお、チケットの名義人となる際は、会員ご本人様分として1席分必要となります。

■チケット料金：8,300円(税込)

■発送手数料：700円(税込)

■WEB決済手数料：400円(税込)

■お支払方法：クレジットカード／コンビニエンスストア／ペイジー (Pay-easy)

■パソコン・スマートフォンを利用したお申し込みとなります。

※一部利用できない機種もございます。フィーチャーフォンからのご利用はできません。

※申し込みが開始される前にNANA PARTY 内ファンクラブページの会員ページにログインできるかご確認ください。

ログインができない等の理由でチケットの申し込み・入金等ができなかった場合、ファンクラブでは一切対応いたしかねます。

## ● 申し込み・当落確認・入金期間 ●

【申し込み受付期間】2018年10月17日(水)15:00～10月31日(水)17:00予定

【当落確認・入金期間】2018年11月13日(火)15:00～11月19日(月)23:59予定

お申し込みをされる前に必ず本案内用紙をよくお読みください。

会員様ご自身のお手続きの不備により、申し込み・入金ができなかった場合、ファンクラブでは一切対応いたしかねます。

ご不明点がございましたら、本案内用紙最後のページのお問い合わせ先にご連絡ください。

## ※会員期限が2018年10月末の方へ※

会員期限内までに継続の入金・決済を完了してください。

会員期限が切れた場合、チケットのお申し込みは無効となります。

※会員期限は本案内用紙をお送りした封筒の宛名欄、または会員ページにログイン後にご確認ください。

※継続手続き完了まで最大で2週間ほどお時間をいただいております。手続き完了まで会員ページにログインはできませんのでご注意ください。

## ※ファンクラブ会員先行優先予約に関する注意事項※

■応募多数の場合、抽選になる可能性がございます。そのため必ずしも申し込みされたチケットをご用意できるというものではありません。予めご了承ください。

■座席位置は厳正なる抽選にて決定いたします。ファンクラブ会員先行優先予約は座席が必ず前になるというものではありません。抽選の結果、後方やステージ横、機材等で見づらい座席になる場合もございます。予めご了承ください。

■ご購入されたチケットは、ファンクラブ会員ご本人様への特典です。ご当選された座席に、チケットをご購入された会員ご本人様がいない場合、チケットを回収し返場いただきます。その際、チケット代の返金は一切いたしません。

■当選されたチケットの転売などの行為を禁じます。それらが発覚した場合、転売・購入問わず返金処分させていただきます。

■入金期間を過ぎてのご入金はすべて無効となります。その場合は未入金扱いとなり、今後ファンクラブでのグッズ・チケット等のご購入を一切お断りいたします。

■入金を証明する受領証は、チケットが届くまで大切に保管してください。受領証をお持ちでない場合、チケット未着等の対応はいたしかねますのでお気をつけください。

■ご本人様確認のために会員証(水樹奈々写真入り)・顔写真付き身分証明書の提示をお願いする場合がございます。ライブ当日は会員証・顔写真付き身分証明書をお持ちください。ご本人様確認が取れなかった際は入場をお断り、もしくはチケットを回収し返場いただきます。

■会場機材設営等のやむを得ない理由により、公演当日、座席位置の移動をお願いする場合がございます。

■お客様同士での座席交換はお止めください。

■公演内容によっては、公演直前～公演中のお席へのご案内や途中での離席、座席に戻られる際に規制がかかる場合がございます。その際は、スタッフの指示に従ってください。それに伴い、座席にて公演をご覧いただけなかった場合のチケットのキャンセル・返金は一切いたしません。

■不可抗力により表示日時の公演を中止する場合以外は、別の日時・別種のチケットとの交換・払い戻しはいたしません。

■不可抗力による公演中止の場合、払い戻しはファンクラブ・主催者、もしくはそれに準ずる者の通知に従ってください。ただし、チケットを紛失・焼失・盗難・破損等の場合、一切払い戻しや再発行はいたしません。

■公演中止・延期の場合、旅費・交通費等はキャンセル料も含み補償いたしません。

■会場内外での係員の指示および注意事項に従っていただけない場合は、入場のお断り、もしくは退場いただきます。

■本案内用紙・チケット申し込みページの同意文・ファンクラブ会員規約を全てご了承いただき、チケットの申し込み・購入を行ってください。

## ※ウェブ受付に関する注意事項※

- 申し込み・当落確認の際には、有効な会員期限が必要です。
- 申し込みの際は、画面に表示される注意事項を必ずご確認ください。申し込みされた時点で、全ての注意事項に同意されたことといたします。
- 申し込み受付の開始直後、また終了直前はアクセスが大変混み合います。お時間に余裕を持って申し込みください。
- 申し込み受付は先着順ではございません。当落結果および座席は、期間内にお申し込みいただいた中から厳正なる抽選で決定いたします。
- 申し込み期間を経過しての内容変更やキャンセルは一切できません。
- 会員番号およびパスワードは厳重に管理をお願いいたします。会員様ご自身による第三者への開示等でトラブルが発生した場合、ファンクラブでは一切の責任を負いません。
- メール受信拒否の設定をされているとチケットの申し込み・購入ができない可能性があります。指定のドメインからメールを受け取る設定などを行っている場合は、「@ticket-every.jp」からのメールを受信可能な状態に設定してください。
- インターネットの途中経路の障害や、お客様のご利用されているメールサーバーの問題等による遅配・未配につきましては、ファンクラブはその責任を一切負いません。
- チケットお申し込みの際に、ファンクラブにご登録の個人情報を株式会社エブリィ・エンタテインメントに提供いたします。利用につきましては、本公演におけるチケット販売または、お客様の会場ご入場の際にかかわる事業円滑化のためであり、上記業務以外で特別な事情がない限り、お客様の承認なく第三者にその情報を開示・提供することは一切ございません。

## ※申し込み時の注意事項※

申し込みをするためには必ずNANA PARTY 内ファンクラブページの会員ページに初回ログイン登録をする必要があります。初回ログインが済んでいない方はお申し込みできませんのでお気をつけください。また、申し込みが開始される前にログインができるかご確認ください。ログインができない等の理由でチケットの申し込み・入金ができなかった場合、ファンクラブでは一切対応いたしかねます。

「NANA PARTYからオンラインでご入会された方」「オンラインにてグッズ通信販売もしくはファンクラブ会員先行優先予約をご利用いただいたことがある方」は、すでに会員様自身でパスワードを設定済みです。

## STEP 1 申し込み方法 受付期間：2018年10月17日(水) 15:00～10月31日(水) 17:00予定

- ▼ 申し込み期間内であれば申し込み内容の変更は何度でも可能です。
- ▼ 申し込み内容の変更・キャンセルは「チケット受付サイト内のマイページ」で現在の申し込みをキャンセルし、再度お申し込み操作を行ってください。
- ▼ ※追加という形で申し込み内容を変更することはできません。

### ★パソコン

NANA PARTY 内ファンクラブページの「会員の方 ログイン」バナーよりログイン後、該当公演の「TICKET」バナーをクリックしてください。

### ★スマートフォン

「<https://fanclub.mizukinana.jp/>」または右下のQRコードよりアクセス後、「会員の方 ログイン」バナーをクリックし、会員ページにログインをしてください。ログイン後、該当公演の「TICKET」バナーをクリックしてください。

#### スマートフォン用 QR コード



※初回ログイン登録が済んでいない方はNANA PARTY 内 ファンクラブページの「会員の方 ログイン」バナーをクリックし、画面に従い初回ログイン登録を済ませた後、最初の画面に戻り、チケット受付サイトに進んでください。

ログインに関してご不明な点等ございましたら、下記お問い合わせ先にご連絡ください。  
※申し込み期間中はお電話が繋がりにくい場合がございます。  
必ず本案内用紙のQ&Aや会員ログインページをご確認の上、お問い合わせください。

水樹奈々 オフィシャルファンクラブ S.C. NANA NET  
TEL : 03-3405-0319 (平日 12:00 ~ 18:00)

### ① チケット受付サイトにてログインをする

(チケット申し込み専用ページです。ここより外部サイトとなります)

「有効な S.C. NANA NET 会員番号 5桁」と「NANA PARTY ファンクラブページにてご登録いただいたパスワード」を入力してください。

※パスワードはご自身で設定された半角英数字混合 8文字以上のものです。忘れた場合には本案内用紙の Q & A、もしくは NANA PARTY の会員ログインページを確認し、パスワードの再設定をしてください。

※ NANA PARTY からオンライン入会された方は「有効な S.C. NANA NET 会員番号 5桁」と「ご自身で設定された半角英数字混合 8文字以上のパスワード」でログインしてください。

### ② チケット受付サイトにて申込者情報登録を行う

(チケット受付サイトにて本登録をすでに済ませている方は③をご確認ください)

申込者情報登録が完了しませんでしたとチケットの申し込みはできません。また、登録に際し、URLが記載されているメールが届きます。

URLをクリックしていただき、チケット受付サイトの申し込み情報登録を完了してください(チケット申し込み完了メールではございませんのでご注意ください)。

※メールが届かない場合は「@ticket-every.jp」からのメールを受け取れるよう、受信機器の設定をお確かめの上、お手続きしてください。

③ 画面の指示に従い、ご希望のお申し込み内容を入力する(ご希望される日程をご選択ください。ただし、全ての申し込み公演が当選する場合もございますので、ご了承の上お申し込みください)

申し込み時に、ご希望公演のチケットの席種は「全席指定 8,300 円(消費税込み)」を必ずご選択ください。

入金方法は「クレジットカード」「コンビニエンスストア」「ペイジー(Pay-easy)」より選択いただけます。

※受付期間終了後にお支払方法を変更することはできませんので、ご注意ください。

### ④ チケットの申し込みが完了したか確認する

チケットの申し込みが完了いたしますと、チケット申し込み完了の画面が表示され、チケット申し込み完了メールが届きますので、ご確認ください。

チケットの申し込みが完了しているか、必ず申込完了メールとチケット受付サイトのマイページにてご自身でご確認ください。

メールが届いていない、チケット受付サイトのマイページにて申し込みの確認ができなかった場合、申し込みが完了していない可能性があります。

※チケット申し込み受付のお知らせメールが届く前に、チケット受付サイトの申込者情報登録完了のメールはチケットの申し込みが完了したというお知らせではございませんので、ご注意ください。

チケットの申し込みに関してご不明な点等ございましたら、下記お問い合わせ先にご連絡ください。

チケット受付インフォメーション

TEL : 050-5855-1369 (平日 13:00 ~ 17:00)

チケットの申し込み内容は NANA PARTY 内ファンクラブページの MY PAGE では確認いただけません。

チケット受付サイト内のマイページでのみ確認いただけますので、お間違いないようお気を付けください。

## STEP 2 当落結果の発表 発表日時：2018年11月13日(火) 15:00予定

- ▼ チケット受付サイトにてご登録いただいたメールアドレス宛に「当落結果通知メール」をお送りいたします。必ず「@ticket-every.jp」からのメールが受け取れるよう受信機器の設定を行ってください。
- ▼ また、チケット受付サイト内のマイページへアクセスいただくと、当落を確認いただけます。メールが届かない場合は必ずチケット受付サイトにて当落結果をご確認ください（NANA PARTY 内ファンクラブページのMY PAGE では確認できません）。
- ▼ メール配信には時間がかかる場合がございます。予めご了承ください。  
※お送りしたメールの再配信はできません。誤って削除することのないようご注意ください。

## STEP 3 チケット代金のご入金（当選された方のみご確認ください）

- ▼ **入金期間：2018年11月13日(火) 15:00～11月19日(月) 23:59予定**
  - ▼ ①チケット受付サイトにログインし、チケット受付サイト内のマイページにアクセスしてください。
  - ▼ ②「申込み履歴一覧」をクリックし、入金されるお申し込みの注文番号をクリックしてください。
  - ▼ ③申し込み内容に間違いがないか確認し、「お支払い」または「お支払い情報取得」をクリックしてください。
  - ▼ ④申し込み時に選択したお支払い方法が表示されますので、画面に従いお手続きをしてください。お支払い方法に関してはメールでもお送りいたします。
- ※必ず画面に表示されている入金期間をご確認いただき、期間内にご入金をしてください。期限を過ぎてからのご入金はできません。  
※お支払い方法を途中で変更することはできませんので、ご注意ください。

### クレジットカード

ご当選時に自動的に決済されます。ただし、何らかの事情により決済ができない場合、別のクレジットカードでのお支払いをお願いさせていただくことがあります。

※必ず当落確認をしていただき、決済されているかどうかご確認ください。

決済不備により未入金になった場合、ファンクラブでは対応できかねます。

**ご利用いただけるクレジットカード【MASTER、VISA、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners】**

※Vプリカ・auWALLETなどのプリペイド型のクレジットカード、VISA デビットなどのデビットカード型のクレジットカードはご利用いただけません。

### コンビニエンスストア

当選が確認できましたら、入金期間内にお支払いください。

※お支払いに必要な番号はチケット受付サイト内のマイページにアクセスいただき、取得してください。

※郵送による振込用紙の送付はございません。

※支払期限までにご入金がない場合は未入金（キャンセル）扱いとなり、チケットのご用意ができません。

### ファミリーマート

**ファミリーマートの「Fami ポート」を使ってお支払い**

1. 代金支払い（コンビニでお支払い）ボタンを押します。
2. 「各種番号をお持ちの方はこちら」ボタンを押します。
3. 11桁のお客様番号を入力し、OK ボタンを押します。
4. 確認番号を入力し、OK ボタンを押します。
5. 内容を確認していただき、「同意して利用する」ボタンを押してください。
6. お支払い内容を確認の上、確認ボタンを押してください。
7. Fami ポートから出力される「申込券」でレジにて30分以内に現金でお支払いください。
3. 「各種代金お支払い」を選択します。
4. 「マルチペイメントサービス」を選択します。
5. サービス内容を確認し、よろしければ「○はい」を選択します。
6. 「お客様番号」を入力し、次の画面へ進んでください。
7. 「確認番号」を入力し、次の画面へ進んでください。通信しておりますので、しばらくお待ちください。
8. 表示される内容を確認して、次の画面へ進んでください。
9. お支払い時の注意事項をご確認後、よろしければ「はい」を選択します。
10. 本体から出力される「申込み券」を持って、30分以内にレジにて現金でお支払いください。

### ローソン

**ローソンの「Loppi」を使ってお支払い**

1. Loppiのトップ画面右ボタン「各種サービスメニュー」を選択します。
2. ¥マークの「各種代金・インターネット受付・～」を選択します。

### サークルK・サンクス

**サークルK・サンクスの「K ステーション」を使ってお支払い**

1. 画面中央部分の「各種支払い」ボタンを選択します。  
※「チケット」からではありませんのでご注意ください。
2. 「11桁の番号をお持ちの方」ボタンを選択します。
3. 「お支払いの選択」画面から、「オンライン決済番号を入力してお支払い」を選択します。

- 「オンライン決済」画面で手順を確認し、「次に進む」ボタンを押します。
- お申し込みの際に付与された11桁の「オンライン決済番号」を入力し、「次に進む」ボタンを押します。
- 「入力情報の確認」画面で入力した番号を確認し、よろしければ「次に進む」ボタンを押します。
- お支払い内容が表示されますので、ご確認ください。よろしければ「次に進む」ボタンを押します。
- Kステーション端末から受付票が出力されますので、それを持ってレジにて現金でお支払いください。申込券の有効時間は30分です。

### サークルK・サンクス(Kステーション未設置店舗)

- 「オンライン決済番号」を入力し、「確定」を押します。
- お取引内容が表示されます。内容を確認して「確定」を押します。  
そのままレジにて現金でお支払いください。領収書が発行されますので、大切に保管してください。

### デイリーヤマザキ

#### デイリーヤマザキの「POSレジ」を使ってお支払い

- 店員に「オンライン決済」とお伝えください。  
POS画面に「オンライン決済番号」を入力し、入力ボタンをタッチしてください。
- 表示される内容を確認して、確認ボタンを押して現金でお支払いください。

### ミニストップ

#### ミニストップの「Loppi」を使ってお支払い

- Loppiのトップ画面右ボタン「各種サービスマニュー」を選択します。
- ¥マークの「各種代金・インターネット受付・～」を選択します。
- 「各種代金お支払い」を選択します。
- 「マルチペイメントサービス」を選択します。
- サービス内容を確認し、よろしければ「○はい」を選択します。
- 「お客様番号」を入力し、次の画面へ進んでください。
- 「確認番号」を入力し、次の画面へ進んでください。  
通信しておりますので、しばらくお待ちください。
- 表示される内容を確認して、次の画面へ進んでください。
- お支払い時の注意事項をご確認後、よろしければ「はい」を選択します。

- 本体から出力される「申込み券」を持って、30分以内にレジにて現金でお支払いください。

### ペイジー (Pay-easy) ATM 及びネットバンク

#### 当落が確認できましたら、入金期間内にお支払いください。

- ※お支払いに必要な番号をチケット受付サイト内のマイページにアクセスいただき、取得してください。
- ※郵送による振込用紙の送付はございません。
- ※支払い期限までにご入金がない場合は未入金(キャンセル)扱いとなり、チケットのご用意ができません。

みずほ銀行、三井住友銀行、ゆうちょ銀行などの銀行ATMでのお支払い、都銀、地銀、信用金庫、信用組合、労働金庫、農協、漁協など各金融機関でのネットバンキング・モバイルバンキングのお支払いがご利用いただけます。

※楽天銀行等一部ご利用いただけない金融機関がございますので、「ペイジー (Pay-easy) 接続済み金融機関一覧」はチケット受付サイト内の「はじめての方へ」の「支払いについて」よりご確認ください。

抽選結果確認期間中に、チケット受付サイト内のマイページにて【お支払い情報取得】ボタンを押し、「収納機関番号」、「確認番号」、「お客様番号」の3つの番号を取得し支払い期限までにお支払いください。

※ネットバンクでのお支払いは、ペイジー (Pay-easy) と提携している金融機関の口座をお持ちの場合のみ可能となります。お支払い方法詳細は、口座を開設されました金融機関へお問合せください。

#### ATM 操作手順

- Pay-easy(ペイジー) マークのついたATMから、「税金・料金払込み」を選択します。
- 「収納機関番号(5桁)」を入力します。
- 「お客様番号(11桁)」を入力します。
- 「確認番号(4桁)」を入力します。
- ＜現金＞＜キャッシュカード＞のどちらかを選択します。
- 現金の場合：現金を挿入します。  
キャッシュカードの場合：カードを挿入し暗証番号を入力します。
- ATMから発行される明細書をお受け取りください(チケットが届くまで大切に保管ください)。

## STEP 4 入金確認メール

入金を確認できましたら、「入金確認メール」をお送りいたします。

また、チケット受付サイト内マイページの「申込み履歴一覧」アクセスいただくと、ご入金できているか確認いただけます。入金の確認が「メール」または「申込み履歴一覧」でもできなかった場合には、チケット受付インフォメーション(050-5855-1369)までお電話ください。

※お送りしたメールの再配信はできません。誤って削除しないようご注意ください。

## STEP 5 チケットの発送

▼ チケットの発送時期は**2018年12月下旬**を予定しております。

▼ 発送状況は NANA PARTY 内ファンクラブページのインフォメーション、チケット受付サイト内またはチケット受付サイトでご登録いただいたメールアドレス宛にメールを送付いたします。

▼ チケットは、チケット受付インフォメーションよりファンクラブに登録されているご住所へ日本郵便のゆうメール（簡易書留扱い）にて発送いたします。

ご不在の場合は、不在通知票が投函されますので必ずご確認ください。

発送したチケットが、郵便局での保管期間終了などで返送された場合、再発送料は会員様のご負担となりますのでご了承ください。

また、公演直前にご連絡いただいた場合、チケットを再発送できない場合もございますのでご了承ください。

届きましたチケットは公演日まで大切に保管してください。

登録住所の変更は**2018年12月3日(月)**までに、NANA PARTY内のファンクラブページの会員ページにログイン後 MY PAGEへ進み、「登録内容の変更はこちら」から必要事項を入力してください。

また、はがきでも登録内容変更を受け付けております。

官製はがきに「会員番号」「新旧の氏名・郵便番号・住所・電話番号」「変更する日付」を記載の上、下記の宛先へ送付をお願いいたします。

〒107-0062 東京都港区南青山 2-27-23

外苑前郵便局留「S.C. NANA NET」登録変更係宛

※はがきの場合は 2018年12月3日(月) 必着です。

### 【注意事項】

2019年1月7日(月)になってもチケットが届かない場合は、お早めに下記お問い合わせ先にご連絡ください。

**チケット受付インフォメーション TEL:050-5855-1369** (平日13:00~17:00)

※2018年12月29日(土)~2019年1月7日(月)は冬季休業となります。

公演当日、会場にてチケット未着に関してお問い合わせいただいた場合も対応できかねます。

### 連番登録システムのご案内

本公演は連番登録システムを11月下旬頃実施予定です。

同一公演にご当選・ご入金された他の会員の方と席を連番にできるシステムです。

連番可能数は合計2名までです(合計が3名以上になる連番はできません)。

詳細は、後日チケット受付サイトにてお知らせいたします。

こちらはインターネットを使用したお手続きのみとなります。

電話・メール・はがきでのお手続きはできませんのでご了承ください。

※今回、チケットマッチングシステムは行いません※

### お問い合わせ

申し込み方法・当落確認と支払い方法・チケット未着について

**チケット受付インフォメーション TEL: 050-5855-1369** (平日 13:00 ~ 17:00)

※電話回線が大変込み合う可能性がございます。申し込み・入金などはお時間に余裕をもってお手続きください。

※2018年12月29日(土)~2019年1月7日(月)は冬季休業となります。

ログイン・その他、ご不明な点について

**S.C. NANA NET TEL: 03-3405-0319** (平日 12:00 ~ 18:00)

※2018年12月31日(月)~2019年1月4日(金)は冬季休業となります。

**Q** パスワードを忘れました。

**A** NANA PARTY 内ファンクラブページの会員ページログイン画面内「パスワードを忘れた方はこちら」を**クリック**→ファンクラブに登録しているメールアドレスを入力→受信されたメール内の再設定用 URL を**クリック**→新しいパスワードを入力して、再設定を行ってください。  
※必ず「@mizukinana.jp」のメールアドレスが受け取れるよう、受信機器の設定を行ってください。

**Q** NANA PARTY 内ファンクラブページの会員ページ、またはチケット受付サイトにログインができません。

**A** NANA PARTY 内ファンクラブページの会員ページへの初回ログイン登録は完了していますでしょうか。パスワードはご自身で設定していただいたものとなります。なお、NANA PARTY からオンラインでご入会された方は、会員番号とご自身で設定されたパスワードでログインしてください。パスワードが分からない場合には、パスワードの再設定を行ってください。

※申し込み・入金終了間際にログインができないとのお問い合わせをいただいた場合、期間内までに対応できない可能性もございます。期間終了時点で申し込み・入金は全て終了となりますため、お時間に余裕をもってログインをお試ください。

**Q** 申し込み内容を確認したいです。

**A** 「チケット受付サイト内のマイページ」にてご確認ください。NANA PARTY 内ファンクラブページの MY PAGE ではご確認くださいませのでお気をつけください。

**Q** 「当落結果メール」が届きませんでした。

**A** 必ず「チケット受付サイト内のマイページ」にて当落をご確認ください。恐れ入りますが「当落結果通知メール」の再配信は行っていません。

**Q** 「キャンセル完了メール」が届きませんでした。

**A** 「チケット受付サイト内のマイページ」にてキャンセルが完了しているかご確認ください。恐れ入りますが「キャンセル完了メール」の再配信は行っていません。

チケット受付サイト内にありますFAQにも、よくあるご質問を記載しております。合わせてご確認ください。

**Q** 申し込み時からメールアドレスを変更しました。

**A** チケット受付サイトにてご登録いただいたメールアドレスは「チケット受付サイト内のマイページ」にて変更手続きを行ってください。  
なお、こちらのメールアドレスはチケットお申し込み時のみ使用するメールアドレスになります。必ず「NANA PARTY 内ファンクラブページの MY PAGE」でも変更手続きを行ってください。

**チケット受付サイト内のマイページ**

NANA PARTY 内ファンクラブページの「**会員ページログイン**」ボタンを**クリック**→ログイン後、「**TICKET**」ボタンを**クリック**→チケット受付サイト内 Menu 項目の「**マイページ**」を**クリック**→「**メールアドレス変更**」より入力し、「**変更**」ボタンを**クリック**

**NANA PARTY ファンクラブ会員ページ内の MY PAGE**

NANA PARTY 内ファンクラブページの「**会員ページログイン**」ボタンを**クリック**→ログイン後、「**MY PAGE**」を**クリック**→「**会員情報の変更**」を**クリック**→変更項目を入力し、「**変更**」ボタンを**クリック**

**Q** 入金期間を過ぎてしまいました。

**A** お支払期限までにご入金いただけない場合は、当選されていても無効となります。また今後ファンクラブでのグッズ・チケット等のご購入を一切お断りいたします。  
お支払い期限直前のご入金は、万一、正常に入金できない場合も考慮して、期限までに余裕をもってご入金ください。クレジットカードでのお支払いを選択された方も、必ず決済ができていますかご確認ください。

**Q** 入金確認メールが届きません。

**A** 「チケット受付サイト内のマイページ」よりご確認ください。恐れ入りますが「入金確認メール」の再配信は行っていません。  
なお、ご入金いただいた際の受領証が入金を証明するものとなります。チケットが届くまで大切に保管してください。

**Q** 公演当日、車椅子で来場したいです。

**A** 安全を考慮して会場指定の車椅子席でのご観覧となりますこと予めご了承ください（お手元に届くチケットの座席よりも後ろになる可能性もございます）。チケット到着後、公演のお問い合わせ先へご連絡ください。

**Q** 介助者が必要です（一人での参加が難しい場合）。

**A** チケット申し込み期間中に S.C. NANA NET へお問い合わせください（申し込み終了間際ですと、申し込み終了までに対応できない場合もございます。お時間に余裕をもってお問い合わせください）。