

# S.C.NANANET ファンクラブイベントⅦ

待ちに待った記念すべき第"7"回目のファンクラブイベント!

7回目にふさわしいスペシャル特典もあります♪ ぜひ遊びに来てくださいね♪

日付	開場/開演時間	会場
2017年11月18日(土)	14:00/16:00	さいたまスーパーアリーナ
2017年11月19日(日)	12:00/14:00	

チケットのご購入は各日お1人様1枚のみとなります。

※開場/開演時間は変更になる場合がございます。

※両日お申し込みの場合、両日当選する場合もございます。

■チケット料金:6,700円(税込) ■発送手数料:700円(税込) ■WEB決済手数料:400円(税込)

■お支払方法:クレジットカード/コンビニエンスストア/ペイジー (Pay-easy)

■パソコン・スマートフォンを利用したお申し込みとなります。

※一部利用できない機種もございます。フィーチャーフォンからのご利用はできません。

※申し込みが開始される前にNANA PARTY ファンクラブ会員ページにログインできるかご確認ください。

ログインができない等の理由でチケットの申し込み・入金等ができなかった場合、ファンクラブでは一切対応いたしかねます。

**【申し込み受付期間】 2017年7月11日(火)15:00～2017年7月28日(金)17:00予定**

**【当落確認・入金期間】 2017年8月22日(火)15:00～2017年8月31日(木)23:59予定**

ファンクラブイベントに参加いただける方は、会員ご本人様のみです。

入場の際には、①会員証(水樹奈々写真入り) ②顔写真付き身分証明書 ③チケットの3点が必要です。

①**会員証**(会員期限が2017年11月30日以降の会員番号で、チケット申し込み時に使用したのもの)

本イベントのご入場の際に有効な会員期限(2017年11月30日以降)が必要です。チケットをお持ちいただいても、チケット申し込み時に使用した会員番号の会員期限が切れている場合にはご入場をお断りさせていただきます。

会員期限が2017年10月31日以前の方は会員期限内までに必ず継続の入金・決済を完了してください。

会員期限が切れまると継続は一切できません。

※会員期限は本案内用紙をお送りした封筒の宛名欄または、会員ページにログインをしてご確認ください。

※継続手続き完了まで最大で2週間ほどお時間をいただいております。手続き完了まで会員ページにログインできない期間がある場合もございますのでご注意ください。

②**顔写真付き身分証明書**(下記8点のどれかに該当し、チケット購入ご本人様の顔写真・氏名が記載されており有効期間内のもの)

(1)個人番号カード(マイナンバーカード)

(5)在留カード(外国人登録証明書・特別永住者証明書)

(2)運転免許証(自動車・原動機付自転車)

(6)パスポート(有効期間内のもの)

(3)顔写真付き障がい者手帳・養育手帳・療育手帳

(7)学生証(在学中の物に限る。また、顔写真がないものは不可)

(4)顔写真付き保険証

(8)住民基本台帳

※すべてにおいて、コピー・写真画像・期限切れは無効です。※年齢を問わず顔写真付き身分証明書は必要です。

★個人番号カード(マイナンバーカード)は年齢を問わず取得できます。

※現在、顔写真付きの身分証明書をお持ちでない方は、必ず公演当日までに顔写真付き身分証明書を取得してください。

(顔写真付き身分証明書をご用意いただけなかった場合、いかなる理由があってもご入場できません)

③**チケット**

※会員期限が2017年7月末で切れる方へ※

必ず2017年7月31日(月)までに継続の入金・決済を完了してください。

会員期限が切れた場合、チケットを申し込んでいても、“落選”となります。

※会員期限が2017年8月～10月末で切れる方へ※

必ず会員期限までに継続の入金・決済を完了させてください。

会員期限が切れた場合、チケットをお持ちいただいても、ご入場できません。

※会員期限は本案内用紙をお送りした封筒の宛名欄または、会員専用ページにログインをしてご確認ください。

## ※チケットに関する注意事項※

- 応募多数の場合、抽選になる可能性がございます。そのため必ずしも申し込みされたチケットをご用意できるというものではありません。予めご了承ください。
- ご購入されたチケットはファンクラブ会員ご本人様への特典です。今回のイベントには会員証(チケット申し込み時に使用した有効な会員番号かつ水樹奈々写真入り)・チケット・ファンクラブ指定の顔写真付き身分証明書が必要です。3点全てをお持ちいただけない場合、理由に関わらずご入場はできません。また、その際の返金・キャンセルは一切いたしません。
- 当選されたチケットの転売などの行為を禁じます。それらが発覚した場合、転売・購入問わず退会処分とさせていただきます。
- 入金期間を過ぎてのご入金はいずれも無効となります。その場合は未入金扱いとなり、今後ファンクラブでのグッズ・チケット等のご購入を一切お断りいたします。
- 入金を証明する受領証は、チケットが届くまで大切に保管してください。受領証をお持ちでない場合、チケット未着等の対応はいたしかねますのでお気をつけください。
- 会場機材設営等のやむを得ない理由により、公演当日座席位置の移動をお願いする場合がございます。
- 不可抗力による公演中止の場合、払い戻しはファンクラブもしくはそれに準ずる者の通知に従ってください。
- 公演中止・延期の場合、旅費・交通費等は保証いたしません。
- 会場内外での係員の指示及び注意事項に従っていただけない場合は、入場のお断り、もしくは退場いただく場合がございます。
- 本案内用紙・チケット申し込みページの注意事項・ファンクラブ規約を全てご了承いただき、チケットの申し込み・購入を行ってください。

## ※受付に関する注意事項※

- 申し込み・当落確認・イベントへの入場には、**有効な会員期限**が必要です。イベント当日までに会員期限が切れてしまった場合、申し込みいただいた内容・当選・チケット購入は無効となりますので、会員期限が2017年7月～10月の方は必ずご継続ください。
- 申し込みの際は、画面に表示される注意事項を必ずご確認ください。申し込みされた時点で、すべての注意事項に同意されたことといたします。
- 申し込み受付の開始直後、また終了直前はアクセスが大変混み合います。お時間に余裕を持って申し込みください。
- 申し込み受付は先着順ではございません。当落結果および座席は、期間内に申し込みいただいた中から厳正なる抽選で決定いたします。
- 申し込み期間を超過しての内容変更やキャンセルは一切できません。
- 会員番号およびパスワードは厳重に管理をお願い申し上げます。会員様ご自身による第三者への開示等でトラブルが発生した場合、ファンクラブでは一切の責任を負いません。
- メール受信拒否の設定をされているとチケットの申し込み・購入ができない可能性があります。指定のドメインからメールを受け取る設定などを行っている場合は、「@ticket-every.jp」からのメールを受信可能な状態に設定してください。
- インターネットの途中経路の障害や、お客様のご利用されているメールサーバーの問題等による遅配・未配につきましては、ファンクラブは一切の責任を負いません。
- チケット申し込みの際、ファンクラブにご登録の個人情報を株式会社エブリ・エンタテインメントに提供いたします。利用につきましては、本公演におけるチケット販売または、お客様の会場ご入場の際にかかわる事業円滑化のためであり、上記業務以外で特別な事情がない限り、お客様の承認なく第三者にその情報を開示・提供することは一切ございません。

## ※申し込み時の注意事項※

申し込みをするためには必ずNANA PARTY ファンクラブページ内の会員ページに初回ログイン登録をする必要があります。初回ログインが済んでいない方はお申し込みできませんのでお気をつけください。また、申し込みが開始される前にログインができるかご確認ください。ログインができない等の理由でチケットの申し込み・入金ができなかった場合、ファンクラブでは一切対応いたしかねます。

## STEP 1 申し込み方法 受付期間：2017年7月11日(火)15:00～2017年7月28日(金)17:00予定

- ▼ 申し込み期間内であれば申し込み内容の変更は何度でも可能です。
- ▼ 申し込み内容の変更・キャンセルは「チケット受付サイトのマイページ」で現在の申し込みをキャンセルし、再度お申し込み操作を行ってください。
- ▼ ※追加という形で申し込み内容を変更することはできません。

### ★パソコン

NANA PARTY ファンクラブページ内「**会員の方 ログイン**」よりログイン後、「**TICKET**」バナーをクリックしてください。

### ★スマートフォン

「<https://fanclub.mizukinana.jp/>」またはQRコードよりアクセス後、「**会員の方 ログイン**」バナーをクリックし、会員ページにログインをしてください。ログイン後「**TICKET**」バナーをクリックしてください。

スマートフォン用 QR コード ▶



※初回ログイン登録が済んでいない方はNANA PARTY ファンクラブページ内の「**会員の方 ログイン**」バナーをクリックし、画面に従い初回ログイン登録を済ませた後、最初の画面に戻り、チケット受付サイトに進んでください。

ログインに関してご不明な点等ございましたら下記お問い合わせ先にご連絡ください。

※申し込み期間中はお電話が繋がりにくい場合がございます。必ず本案内用紙のQ&Aやファンクラブページをご確認の上、お問い合わせください。

**水樹奈々 オフィシャルファンクラブ S.C. NANA NET**  
TEL : 03-3405-0319 (平日 12:00 ~ 18:00)

### ①チケット受付サイトにてログインをする

(チケット申し込み専用ページです。ここより外部サイトとなります)  
「**有効な S.C. NANA NET 会員番号 5 桁**」と「**NANA**

**PARTY ファンクラブページ内にてご登録いただいたパスワード**」を入力してください。

※パスワードは生年月日ではありません。ご自身で設定されたものです。忘れた場合には本案内用紙のQ&A、もしくは「NANA PARTY」の会員ログインページを確認し、パスワードの再設定をしてください。  
※2013年8月20日以降にNANA PARTYからオンライン入会された方は「有効なS.C. NANA NET会員番号5桁」と「入会時にご登録されたパスワード」でログインしてください。

### ②チケット受付サイトにて申込者情報登録を行う

(チケット受付サイトにて本登録をすでに済ませている方は③をご確認ください)  
申込者情報登録が完了しませんがチケットの申し込みはできません。また、登録に際し、URLが記載されているメールが届きます。URLをクリックいただき、チケット受付サイトの申し込み情報登録を完了してください(**チケット申し込み完了メールはございませんのでご注意ください**)。

※メールが届かない場合は「@ticket-every.jp」からのメールを受け取るよう、受信機器の設定をお確かめの上、お手続きしてください。

### ③画面の指示に従い、ご希望のお申し込み内容を入力する

(ご希望される日程をご選択ください。両日当選する場合がございますので、ご了承の上お申し込みください)

チケット申し込み時に、第一希望欄はご希望日付を必ずご選択いただき、第二希望欄はご希望日付があれば選択し、ない場合は何も選択しないでください。  
入金方法は「クレジットカード」「コンビニエンスストア」「ペイジー (Pay-easy)」より選択いただけます。

※お支払方法を途中で変更することはできませんので、ご注意ください。

#### ④チケットの申し込みが完了したか確認する

チケットの申し込みが完了いたしますと、チケット申し込み完了の画面が表示され、チケット申し込み完了メールが届きますので、ご確認ください。

※表示されなかった・メールが届かなかった場合、チケットの申し込みが完了していない可能性がございます。その場合は、チケット受付サイトのマイページにて申込み履歴があるのかをご確認いただき、なければチケットの申し込みをし直してください。

チケットの申し込みが完了しているか、必ずチケット申し込み完了メールとチケット受付サイトのマイページにてご自身でご確認ください。

メールが届いていない、チケット受付サイトのマイページにて申し込みの確認ができなかった場合、申し込みが完了していない可能性がございます。

※チケット申し込み受付のお知らせメールが届く前に、チケット受付サイトの申込者情報登録完了の案内メールが届きます。申込者情報登録完了のメールはチケットの申し込みが完了したというお知らせではございませんので、ご注意ください。

チケットの申し込み内容はNANA PARTY ファンクラブページ内のMY PAGEでは確認いただけません。

チケット受付サイトのマイページでのみ確認いただけますので、お間違いないようお気をつけください。

チケットの申し込みに関してご不明点等ございましたら下記お問い合わせ先にご連絡ください。

#### チケット受付インフォメーション

TEL : 050-5855-1369 (平日 13:00 ~ 17:00)

※2017年8月9日(水)~8月16日(水)の期間は夏季休業とさせていただきます。

## STEP 2 当落結果の発表 発表日時:2017年8月22日(火)15:00予定



チケット受付サイトにてご登録いただいたメールアドレス宛に「当落結果通知メール」をお送りいたします。

必ず「@ticket-every.jp」からのメールが受け取れるよう受信機器の設定を行ってください。

また、チケット受付サイトのマイページへアクセスいただくと、当落を確認いただけます。メールが届かない場合は必ずチケット受付サイトにて当落結果をご確認ください (NANA PARTY ファンクラブページ内のMY PAGE では確認できません)。

メールの配信には時間がかかる場合がございます。予めご了承ください。

※お送りしたメールの再配信はできません。誤って削除することのないようご注意ください。

## STEP 3 チケット代金のご入金 (当選された方のみご確認ください)



入金期間:2017年8月22日(火)15:00~8月31日(木)23:59予定

①チケット受付サイトにログインし、マイページにアクセスしてください。

②「申込み履歴一覧」をクリックし、入金される該当のお申し込み注文番号をクリックしてください。

③申し込み内容に間違いがないか確認し、「お支払い」または「お支払い情報取得」をクリックしてください。

④申し込み時に選択したお支払い方法が表示されますので、画面に従いお手続きをしてください。お支払い方法に関してはメールでもお送りいたします。

※必ず画面に表示されている入金期間をご確認いただき、期間内にご入金をしてください。期限を過ぎてからのご入金はできません。

※お支払い方法を途中で変更することはできませんので、ご注意ください。

### クレジットカード

ご当選時に自動的に決済されます。ただし、何らかの事情により決済ができない場合、別のクレジットカードでのお支払いをお願いさせていただくことがあります。

※必ず当落確認をしていただき、決済されているかどうかをご確認ください。

決済不備により未入金になった場合、チケットのご用意ができません。

ご利用いただけるクレジットカード [MASTER、VISA、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners]

※Vプリカ・auWALLETなどのプリペイド型のクレジットカード、VISA デビットなどのデビットカード型のクレジットカードはご利用いただけません。

### コンビニエンスストア

当選が確認できましたら、入金期間内にお支払いください。

※お支払いに必要な番号はチケット受付サイト内のマイページにアクセスいただき、取得してください。

※郵送による振込用紙の送付はございません。

※支払期限までにご入金がない場合は未入金(キャンセル)扱いとなり、チケットのご用意ができません。

### ファミリーマート

ファミリーマートの「Fami ポート」を使ってお支払い

1. 代金支払い(コンビニでお支払い) ボタンを押します。
2. 「各種番号をお持ちの方はこちら」 ボタンを押します。
3. 11桁のお客様番号を入力し、OK ボタンを押します。

4. 確認番号を入力し、OK ボタンを押します。

5. 内容を確認していただき、「同意して利用する」 ボタンを押して下さい。

6. お支払い内容を確認のうえ、確認ボタンを押してください。

7. Fami ポートから出力される「申込券」でレジにて30分以内に現金でお支払いください。

## ローソン

### ローソンの「Loppi」を使ってお支払い

1. Loppi のトップ画面右ボタン「各種サービスメニュー」を選択。
2. ¥マークの「各種代金・インターネット受付・～」を選択。
3. 「各種代金お支払い」を選択。
4. 「マルチペイメントサービス」を選択。
5. サービス内容を確認し、よろしければ「○はい」を選択。
6. 「お客様番号」を入力し、次の画面へ進んでください。
7. 「確認番号」を入力し、次の画面へ進んでください。
8. 通信しておりますので、しばらくお待ちください。
9. 表示される内容を確認して、次の画面へ進んでください。
10. お支払い時の注意事項をご確認後、よろしければ「はい」を選択。
11. 本体から出力される「申込み券」を持って、30分以内にレジにて現金をお支払いください。

## サークル K・サンクス

### サークル K・サンクスの「K ステーション」を使ってお支払い

1. 画面中央部分の「各種支払い」ボタンを選択します。  
※「チケット」からではありませんのでご注意ください。
2. 「11ケタの番号をお持ちの方」ボタンを選択します。
3. 「お支払いの選択」画面から、「オンライン決済番号を入力してお支払い」を選択します。
4. 「オンライン決済」画面で手順を確認し、「次に進む」ボタンを押します。
5. お申し込みの際に付与された 11 桁の「オンライン決済番号」を入力し、「次に進む」ボタンを押します。
6. 「入力情報の確認」画面で入力した番号を確認し、よろしければ「次に進む」ボタンを押します。
7. お支払い内容が表示されますので、ご確認ください。レジでお支払い後は返金できませんので、ご注意ください。よろしければ「次に進む」ボタンを押します。
8. Kステーション端末から受付票が出力されますので、それを持ってレジでお支払い下さい。申込券の有効時間は 30 分です。

### サークル K・サンクス (K ステーション未設置店舗)

1. 「オンライン決済番号」を入力し、「確定」をタッチ。
2. お取引内容が表示されます。内容を確認して「確定」をタッチ。  
そのままレジにて現金でお支払いください。領収書が発行されますので、大切に保管してください。

## デイリーヤマザキ

### デイリーヤマザキの「POS レジ」を使ってお支払い

1. 店員に「オンライン決済」とお伝えください。  
POS 画面に「オンライン決済番号」を入力し、入力ボタンをタッチしてください。
2. 表示される内容を確認して、確認ボタンを押し現金でお支払いください。

## ミニストップ

### ミニストップの「Loppi」を使ってお支払い

1. Loppi のトップ画面右ボタン「各種サービスメニュー」を選択。
2. ¥マークの「各種代金・インターネット受付・～」を選択。
3. 「各種代金お支払い」を選択。
4. 「マルチペイメントサービス」を選択。
5. サービス内容を確認し、よろしければ「○はい」を選択。
6. 「お客様番号」を入力し、次の画面へ進んでください。
7. 「確認番号」を入力し、次の画面へ進んでください。
8. 通信しておりますので、しばらくお待ちください。
9. 表示される内容を確認して、次の画面へ進んでください。
10. お支払い時の注意事項をご確認後、よろしければ「はい」を選択。
11. 本体から出力される「申込み券」を持って、30分以内にレジにて現金をお支払いください。

## ペイジー (Pay-easy) ATM 及びネットバンク

### 当選が確認できましたら、入金期間内にお支払いください。

※お支払いに必要な番号をチケット受付サイトのマイページにアクセスいただき、取得してください。

※郵送による振込用紙の送付はございません。

※支払い期限までにご入金がない場合は未入金(キャンセル)扱いとなり、チケットのご用意ができません。

みずほ銀行、三井住友銀行、ゆうちょ銀行などの銀行 ATM でのお支払い、都銀、地銀、信用金庫、信用組合、労働金庫、農協、漁協など各金融機関でのネットバンキング・モバイルバンキングのお支払いがご利用いただけます。 ※楽天銀行等一部ご利用いただけない金融機関がございますので、「ペイジー (Pay-easy) 接続済み金融機関一覧」はチケット受付サイト内の「はじめての方へ」の「支払いについて」よりご確認ください。

抽選結果確認期間中に、チケット受付サイト内のマイページにて【お支払い情報取得】ボタンを押し、「収納機関番号」、「確認番号」、「お客様番号」の 3 つの番号を取得し支払い期限までにお支払いください。

※ネットバンクでのお支払いは、ペイジー (Pay-easy) と提携している金融機関の口座をお持ちの場合のみ可能となります。お支払い方法詳細は、口座を開設されました金融機関へお問合せください。

### ATM 操作手順

1. Pay-easy (ペイジー) マークのついた ATM から、「税金・料金払込み」を選択
2. 「収納機関番号 (5 桁)」を入力
3. 「お客様番号 (11 桁)」を入力
4. 「確認番号 (4 桁)」を入力
5. <現金><キャッシュカード>のどちらかを選択
6. 現金の場合：現金を挿入  
キャッシュカードの場合：カードを挿入し暗証番号を入力
7. ATM から発行される明細書をお受け取りください  
(チケットが届くまで大切に保管ください)

## STEP 4 入金確認メール



入金が確認できましたら、「入金確認メール」をお送りいたします。  
また、チケット受付サイト内マイページの「申込み履歴一覧」にアクセスいただくと、ご入金できているか確認いただけます。  
入金の確認が「メール」または「申込み履歴一覧」でもできなかった場合には、チケット受付インフォメーション(050-5855-1369)までお電話ください。  
※お送りしたメールの再配信はできません。誤って削除しないようご注意ください。

## STEP 5 チケットの発送



チケットの発送時期は2017年11月上旬を予定しております。

※発送状況はNANA PARTY ファンクラブページ内のファンクラブインフォメーション、チケット受付サイト内またはチケット受付サイトでご登録いただいたメールアドレス宛にメールを送付いたします。  
※チケットは、ファンクラブに登録されているご住所へ発送いたします。  
登録住所の変更は、NANA PARTY ファンクラブページ内の会員ページにログイン後 MY PAGE へ進み、「会員情報の変更」から必要事項を入力してください。  
また、はがきでも登録内容変更を受付けております。  
官製はがきに「会員番号」「新旧の氏名・郵便番号・住所・電話番号」「変更する日付」を記載の上、下記の宛先へ送付をお願いいたします。

〒107-0062 東京都港区南青山2-27-23  
外苑前郵便局留「S.C. NANA NET」登録変更係宛

2017年10月11日(水)までに登録変更された方は、新住所へお送りいたします。  
※はがきの場合は上記日付必着です。

### 【注意事項】

**公演日5日前になってもチケットが届かない場合は公演日3日前までにチケット受付インフォメーション(050-5855-1369)までご連絡ください。ご連絡がなかった場合の払い戻しは一切いたしません。**

当日会場にてチケット未着に関するお問い合わせいただいた場合も対応できかねます。

## チケットマッチングシステムのご案内

本公演はチケットマッチングシステムを行う予定です。

「ファンクラブイベントⅦ」のチケットをご購入いただいた方で、やむを得ない理由によりライブへの参加が不可能になった場合にのみ、定価での譲渡を仲介するシステムです。詳細は、チケット受付サイトにてお知らせいたします。  
こちらはインターネットを使用したお手続きのみとなります。電話・メール・はがきでのお手続きはできませんのでご了承ください。

## 連番登録システムのご案内

本公演は連番登録システムを9月下旬頃に行う予定です。

同一公演にご当選・ご入金された他の会員の方と席を連番にできるシステムです。  
連番可能数は合計2名までです(合計が3名以上になる連番はできません)。  
詳細は、チケット受付サイトにてお知らせいたします。  
こちらはインターネットを使用したお手続きのみとなります。電話・メール・はがきでのお手続きはできませんのでご了承ください。

## お問い合わせ

申し込み方法・当落確認と支払い方法・チケット未着について

**チケット受付インフォメーション TEL : 050-5855-1369** (平日 13:00 ~ 17:00)

※2017年8月9日(水)~8月16日(水)の期間は夏季休業とさせていただきます。

ログイン・その他、ご不明な点について

**S.C. NANA NET TEL : 03-3405-0319** (平日 12:00 ~ 18:00)

※電話回線が大変込み合う可能性がございます。申し込み・入金などはお時間に余裕をもってお手続きください。

※2017年8月14日(月)~8月18日(金)の期間は夏季休業とさせていただきます。

**Q** パスワードを忘れました。

**A** NANA PARTY ファンクラブページ内の会員ページログイン画面内「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック⇒ファンクラブに登録しているメールアドレスを入力⇒受信されたメール内の再設定用 URL をクリック⇒新しいパスワードを入力して、再設定を行ってください。  
※必ず「@mizukinana.jp」のメールアドレスが受け取れるよう、受信機器の設定を行ってください。

**Q** NANA PARTY ファンクラブページ内の会員ページ、またはチケット受付サイトにログインができません。

**A** NANA PARTY ファンクラブページ内の会員ページの初回ログイン登録は完了していますでしょうか。パスワードは生年月日8桁ではございません。ご自身で設定していただいたものとなります。なお、2013年8月20日以降に「NANA PARTY」からオンラインでご入会された方は、会員番号と入会時にご登録されたパスワードでログインしてください。パスワードが分からない場合には、パスワードの再設定を行ってください。  
※申し込み・入金終了間際にログインができないとお問い合わせをいただいた場合、期間内までに対応できない可能性もございます。期間終了時点で申し込み・入金は全て終了となりますため、お時間に余裕をもってログインをお試しください。

**Q** 申し込み内容を確認したいです。

**A** 「チケット受付サイト内のマイページ」にてご確認ください。NANA PARTY ファンクラブページ内のMY PAGEでは確認できませんのでお気をつけください。

**Q** 「当落結果メール」が届きませんでした。

**A** 「チケット受付サイト内のマイページ」にて当落をご確認ください。恐れ入りますが「当落結果通知メール」の再配信は行っていません。

**Q** 「キャンセル完了メール」が届きません。

**A** 「チケット受付サイト内のマイページ」にてキャンセルをご確認ください。恐れ入りますが「キャンセル完了メール」の再配信は行っていません。

**Q** 申し込み時からメールアドレスを変更しました。

**A** チケット受付サイトにてご登録いただいたメールアドレスは「チケット受付サイト内のマイページ」にて変更手続きを行ってください。なお、チケット受付サイトで登録したメールアドレスは今回のチケットお申し込み時のみ使用するメールアドレスになります。必ずNANA PARTY ファンクラブページ内のMY PAGEでも変更手続きを行ってください。

**チケット受付サイト内のマイページ**

NANA PARTY ファンクラブページ内の「**会員ページの方 ログイン**」バナーをクリック⇒ログイン後、「**TICKET**」バナーをクリック⇒チケット受付サイト内Menu項目の「**マイページ**」をクリック⇒「**メールアドレス変更**」より入力し、「**変更**」ボタンをクリック

**NANA PARTY ファンクラブ会員ページ内のMY PAGE**

NANA PARTY ファンクラブページ内の「**会員ページの方 ログイン**」バナーをクリック⇒ログイン後、「**MY PAGE**」をクリック⇒「**会員情報の変更**」をクリック⇒変更項目を入力し、「**変更**」ボタンをクリック

**Q** 入金期間を過ぎてしまいました。

**A** お支払期限までにご入金いただけない場合は、当選されていても無効となります。また今後ファンクラブでのグッズ・チケット等のご購入を一切お断りいたします。お支払い期限直前のご入金は、万一、正常に入金できない場合も考慮して、期限までに余裕をもってご入金ください。

**Q** 入金確認メールが届きません。

**A** 「チケット受付サイト内のマイページ」よりご確認ください。恐れ入りますが「入金確認メール」の再配信は行っていません。なお、ご入金いただいた際の受領証が入金を証明するものとなります。チケットが届くまで大切に保管してください。

チケット受付サイト内にあります FAQ にも、よくあるご質問を記載しております。合わせてご確認ください。

**Q** 公演当日、車椅子で来場したいです。

**A** 安全を考慮して会場指定の車椅子席でのご観覧となりますこと予めご了承ください（お手元に届くチケットの座席よりも後ろになる可能性もございます）。チケット到着後、S.C. NANA NETへご連絡ください。

**Q** 介助者が必要です（一人での参加が難しい場合）。

**A** チケット申し込み期間中にS.C. NANA NETへお問い合わせください（申し込み終了間際ですと、申し込み終了までに対応できない可能性がございます。お時間に余裕をもってお問い合わせください）。

**Q** 顔写真付き身分証明書を持っていません。どう用意したらいいですか。

**A** 1ページ目に記載の顔写真付き身分証明書のいずれかを公演日までに必ずご用意ください。尚、個人番号カード（マイナンバーカード）は年齢を問わず取得できますので、個人番号カード（マイナンバーカード）の申請を行ってください。詳しくは「個人番号カード 総合情報サイト」(<https://www.kojinbangocard.go.jp/index.html>)をご覧ください。取得にお時間がかかる場合もございます。余裕をもってお申込みください。

**Q** 公演日当日（入場時）までに顔写真付きの身分証明書が用意できません・紛失しました・当日持参するのを忘れました。

**A** いかなる理由でも、入場時に顔写真付きの身分証明書がない場合にはご入場いただけません。その際のチケット代・交通費等の返金もいたしませんのでご了承ください。

**Q** チケットに記載の情報と身分証明書の情報が異なります。

**A** 2017年10月12日(木)時点のファンクラブ登録情報がチケットに記載されます。2017年10月13日(金)以降に情報変更があった方は顔写真付き身分証明書を更新するか、更新が間に合わなかった場合には11月17日(金)18:00までにS.C. NANA NETに必ずご連絡ください。

**Q** 会員証を紛失しました。

**A** ご入場いただくには必ずチケット申し込み時に使用した会員番号(会員期限:2017年11月30日以降)の会員証が必要です。必ず会員証の再発行手続きを行ってください。

- ☆2017年10月31日(火)までに入金:ファンクラブ登録住所に発送
- ☆2017年11月1日(水)~11月12日(日)までに入金:イベント当日ファンクラブカウンターにてお渡し
- ※郵便局からのお手続きの場合は、上記日付の消印までの入金が有効です。
- ※WEBからのお手続きの場合は、上記日付の23:59までの入金が有効です。

**郵便局**

【再発行代】  
1,000円(+振込手数料)

【お手続き方法】  
郵便局備え付けの青い色の払込用紙に下記事項をお書き添えの上ご入金ください。

口座番号:00180-1-295877  
加入者名:S.C. NANA NET  
通信欄:「**会員証再発行**」の一文「**会員番号**」「**氏名**」「**住所**」「**電話番号**」

**WEB**

【再発行代】  
1,000円+300円(ウェブ申し込み手数料)

【お手続き方法】  
NANA PARTY ファンクラブページ内FAQページの『Q12 会員証を紛失・破損してしまいました。』よりお手続きください。